



รายงานประจำปี 2558
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
Annual Report 2015
Bureau of Laboratory Quality Standards





สารจากผู้บริหาร

นับเป็นเวลากว่า 18 ปีแล้วที่สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทำหน้าที่ในการสนับสนุนพัฒนาระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข และการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข นิตติวิทยาศาสตร์ ตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐาน ISO 15189:2012, ISO 22870:2006, ISO 15190:2003 และมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 โดยในปี 2558 ได้ขยายศักยภาพการเป็นองค์กรรับรอง หน่วยผลิตวัสดุอ้างอิงทางวิทยาศาสตร์ การแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO G 34:2009 และได้ลงนามยอมรับร่วมกับองค์กร APLAC (APLAC MRA Full Member Signatory) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558 ส่งผลให้วัสดุอ้างอิงทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่ผลิตโดยหน่วยผลิตวัสดุอ้างอิงดังกล่าว ในประเทศไทยมีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่เชื่อถือและยอมรับในระดับสากล ช่วยลดการสูญเสียงบประมาณในการสั่งซื้อวัสดุอ้างอิงจากต่างประเทศซึ่งมีราคาแพง นอกเหนือจากบทบาทความรับผิดชอบตามพันธกิจแล้วยังดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวง และนโยบายของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์จนบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดที่เป็นงานตามนโยบายทั้งระดับประเทศ ระดับกระทรวง และกรมฯ อาทิ การดำเนินการตามโครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั้ง 21 แห่ง สู่มาตรฐานสากล ซึ่งเป็นโครงการบูรณาการร่วมกับกองแผนงานและวิชาการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ และสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ การพัฒนาและรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 916 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 98 การดำเนินการดังกล่าวเป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่าง สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ เครือข่ายโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกัน นอกจากนี้สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการยังได้จัดทำและพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2008/2015 เพื่อให้กระบวนการงานสำคัญที่สร้างคุณค่าและกระบวนการงานสนับสนุน

ขององค์กร มีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008/2015 มาใช้ในกระบวนการพัฒนาและรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข จนได้รับรางวัลคุณภาพการบริการระดับดีจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำหรับงานตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการปฐมภูมิ เพื่อให้สามารถตรวจคัดกรองรายการที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ โดยได้จัดทำ “แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วยของประเทศไทย” ซึ่งเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักฯ กับคณาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ แพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ของโรงพยาบาลสังกัดภาครัฐและเอกชน

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งทำงานด้านการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล งานการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนหน่วยศึกษาวิจัยพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข ในขั้นตอนที่ไม่ได้ทดลองในคนตามหลักการ OECD GLP งานรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข งานรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด และงานรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา ตามมาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำหรับงานด้านการพัฒนาโดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุข ในสาขาต่างๆ รวม 5 สาขา ได้แก่ สาขาเคมีคลินิก สาขาโลหิตวิทยา สาขานาการเลือด สาขาชีววิทยา และสาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก โดยมีสมาชิกจากห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมโครงการสาขาละประมาณ 1,000 แห่ง ถึงมากกว่า ซึ่งได้มีการพัฒนาเป็นหน่วยบริการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ชั้นสูตรสาธารณสุขที่มีระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17043 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 จนถึงปัจจุบัน และในปี พ.ศ. 2559 จะเปิดให้บริการในสาขาภูมิคุ้มกันวิทยา การเป็นหน่วยให้บริการการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุขดังกล่าวจะช่วยให้ผลการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุขของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์โดยผลทดสอบห้องปฏิบัติการนั้นๆ มีความถูกต้องน่าเชื่อถืออันจะส่งผลวิเคราะห์ใช้ประกอบการวินิจฉัยของแพทย์เพื่อการรักษาผู้ป่วยมีความถูกต้อง ในพ.ศ. 2559 งานการเป็นหน่วยบริการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุขเพื่อใช้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพผู้ทดสอบของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์เป็นสิ่งที่ต้องมีการพัฒนาการดำเนินการโดยเฉพาะการนำโปรแกรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการประมวลผลเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนดเวลา และรองรับความต้องการของสมาชิกที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องถือเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนและกำกับดูแลให้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



(นางชมโฉไล สีนุสาร)

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ผู้บริหาร สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ



นางชมไฉไล สิ้นสุวาน
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ



นางสาวจุไร โชติชนาทวีวงศ์
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ



นายสุธน วงษ์ชิริ
หัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1



นายอรัญ ทนันทิติ
หัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2



นางสาวสุภาวัลย์ ปิยรัตนรสกุล
หัวหน้ากลุ่มประเมินผลการตรวจวิเคราะห์



นางสาวปิยนุช ครอบครอง
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ



นางชมนิไล สีนุสสาร

ผู้อำนวยการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป

- นางสาวปิยนุช ครอบครอง
- นางดวงดาว ไม้ศิริ
- นางสาวธนวรรณ อัสวเจริญสาภ
- นางสาวจางวรรณ ทิยกถ
- นางสาวอัมพร หิทยานนท์

กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ

- นางสาวจุไร โชติขนาทวิวงศ์
- นางสาวอมรรรัตน์ ทศมกิจ
- นางสาวเรวัต สิริธัญญาหนท์

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1

- นายสุธาน วงษ์ศรี
- นายสุรศักดิ์ หมีนพล
- นางสาวณัฐมน เทียนมณี
- นางสาวปนัดดา วิรุฬห์บุญภัทร

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2

- นายอรรถุญ ทนเชษิต
- นายอริวัฑฒ์ เขจรนิตย์
- นางสาววรรณ ปิยสิรานนท์
- นางสาวศศิธร นุ่มทอง

กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์

- นางสาวสิตีไพสิฐ เอกะจัมปะกะ
- นางชนนท์ จิตนภากาญจน์
- นางสาวเสาวนีย์ อารมย์สุข
- นางสาวปิยะวรรณ ชัยณรงค์เกตุล
- นางสาวสุภาวลัย ปิยรัตน์วรสกุล
- นายวิวัฒน์ สุวคนธ์
- นางสาวนัฐกาญจน์ ละเอียตติ
- นางสาวอาริตา กล่อมเกลียง
- นางพรรณธิพา เลิศวงศ์วีชัย

ทำเนียบผู้บริหารสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่อดีต - ปัจจุบัน
(Director of BLQS from the past - present)



นางจงดี้ว่องพินัยรัตน์
พ.ศ. 2540-2545



ดร.ปนัดดา ซิลวา
พ.ศ. 2545-2550



นางอมร วงษ์รักษ์พานิช
พ.ศ. 2550-2552



นางสุวรรณา จารุณูช
พ.ศ. 2552-2555



นางชมไฉไล สินธุสาร
พ.ศ. 2555-2558



| | หน้า |
|---|------|
| สารผู้บริหาร (Message of Director) | |
| แผนผังผู้บริหาร (Board of Management) | |
| แผนผังบุคลากร (Personnel) | |
| ทำเนียบผู้บริหารสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการตั้งแต่อดีต-ปัจจุบัน (Director of BLQS from the past - present) | |
| วิสัยทัศน์ (Vision) | 1 |
| ค่านิยม (Core values) | 1 |
| ภารกิจปัจจุบัน (Current duties) | 1 |
| ประวัติความเป็นมา (Background) | 1 |
| โครงสร้างองค์กร (Organization structure) | 3 |
| แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic map) | 6 |
| การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (Activities for international standard) | 7 |
| <ul style="list-style-type: none"> ➢ การเป็นสมาชิกที่ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศกับ APLAC และ ILAC MRA ➢ การได้รับการรับรองจาก National Association of Testing Authorities (NATA), Australia ➢ ศูนย์กลางความร่วมมือด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข (WHO Collaborating Center for Strengthening Quality System in Health Laboratory) ➢ การเป็นภาคีชั่วคราวในระบบยอมรับร่วมในข้อมูลการประเมินสารเคมีขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาการทางเศรษฐกิจ (MAD-Organization for Economic Cooperation and Development) | |
| งบดำเนินการปีงบประมาณ 2558 (Fiscal year 2015 budget) | 14 |
| งานเด่นที่สำคัญ (Outstanding Outputs) | 16 |
| <ul style="list-style-type: none"> ➢ โครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ➢ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการและหน่วยบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โครงการบูรณาการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | |

| | |
|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย สำหรับประเทศไทย (Thailand's National Guidelines for Point of Care Testing) ➤ ปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO 15189 | |
| ผลการดำเนินงานตามภารกิจ (Outputs) | 19 |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ การตรวจสอบและการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ➤ การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการชั้นสูตรสาธารณสุข | |
| ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ (Signatory agreement activities) | 20 |
| ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Percent output as compared to the target) | 22 |
| การเข้าร่วมประชุมนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2558 (International meeting fiscal year 2015) | 26 |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ IAF – ILAC Joint Annual Meeting ณ นครแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา ➤ 29th Meeting of the OECD Working Group on Good Laboratory Practice ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส ➤ The APLAC 2015 Technical Meetings, APLAC 35th MRA Council and APLAC 21st General Assembly ณ เมืองโคลัมโบ ประเทศศรีลังกา | |
| การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ (Training courses) | 33 |
| การจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ (Newsletter & Booklet Publication) | 38 |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Customer satisfaction) | 39 |
| คณะกรรมการที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ (Committies) | 41 |
| <u>ภาคผนวก 1</u> | |
| WEB LINK รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานต่างๆ (Web links for accessing of accredited laboratories) | 43 |
| <u>ภาคผนวก 2</u> | |
| จำนวนวัตถุทดสอบ (Test item) | 45 |
| <u>ภาคผนวก 3</u> | |
| บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (Personnel) | 46 |
| ภาพกิจกรรม (BLQS's activities) | 50 |
| คณะผู้จัดทำ (List name of working group) | 60 |

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (Bureau of Laboratory Quality Standards)

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรนำการพัฒนาและรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในระดับสากล ภายในปี 2558

ค่านิยม (Core value)

เปิดใจ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล (DMSC)

ภารกิจปัจจุบัน (Current responsibilities)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2540 และมีการปรับโครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 119 ตอนที่ 103 ก วันที่ 9 ตุลาคม 2545 และต่อมามีการปรับโครงสร้างเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2552 ให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ และประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข
2. ติดตาม ตรวจสอบ ระบบคุณภาพ และให้การรับรองห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข
3. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ประวัติความเป็นมา (BLQS background)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2540 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2540 โดยมีพื้นฐานจากหน่วยงาน เดิมคือ กองมาตรฐานชั้นสูงตรสาธารณสุข เพื่อดำเนินการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ (Accreditation Body) เพื่อให้องค์กรดังกล่าว เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ซึ่งมีประวัติความเป็นมาดังนี้

- พ.ศ. 2503** มีการพัฒนาระบบชั้นสูงตรสาธารณสุขทางห้องปฏิบัติการไปสู่ส่วนภูมิภาคของประเทศ โดยการส่งข้าราชการจากกองวิจัยทางแพทย์ไปร่วมปฏิบัติงานที่หน่วยกามโรค กรมควบคุมโรคติดต่อ (ปัจจุบัน คือ กรมควบคุมโรค) โดยเริ่มต้นจากจังหวัดนครราชสีมา สงขลา และชลบุรี ตามลำดับ
- พ.ศ. 2507** จัดตั้งโรงเรียนพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อผลิตบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์การแพทย์หลักสูตร 1 ปี เพื่อสนับสนุนงานตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการชั้นสูงตรสาธารณสุข
- พ.ศ. 2511** จัดตั้งโครงการ "บริการชั้นสูงตรทางแพทย์และอนามัยแห่งชาติ" มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดตั้ง "หน่วยชั้นสูงตรทางแพทย์และอนามัยจังหวัด" ซึ่งทำให้เกิดหน่วยชั้นสูงตรทางแพทย์และ

อนามัยจังหวัดขึ้นในโรงพยาบาลประจำจังหวัดต่าง ๆ

- พ.ศ. 2516** พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2516 ยกฐานะโครงการ "บริการชั้นสูตรทางแพทย์และอนามัยแห่งชาติ" เป็น "กองบริการชั้นสูตรสาธารณสุขภูมิภาค"
- พ.ศ. 2520** กองบริการชั้นสูตรสาธารณสุขภูมิภาค ปรับเปลี่ยน "หน่วยชั้นสูตรทางแพทย์และอนามัยแห่งชาติ" เป็น "หน่วยชั้นสูตรสาธารณสุขจังหวัด"
- พ.ศ. 2524** กองบริการชั้นสูตรสาธารณสุขภูมิภาคได้ดำเนินการจัดตั้งห้องปฏิบัติการประจำโรงพยาบาล จังหวัด ครบถ้วนทั้ง 72 จังหวัด รวม 86 แห่ง และได้โอนหน่วยชั้นสูตรสาธารณสุขจังหวัด 80 แห่ง ให้ไปอยู่ในความรับผิดชอบดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำหรับที่เหลืออีก 6 แห่ง จัดตั้งเป็นศูนย์ชั้นสูตรสาธารณสุขเขต ได้แก่ นครราชสีมา สงขลา ชลบุรี ขอนแก่น พิษณุโลก และเชียงใหม่
- พ.ศ. 2526** พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2526 เปลี่ยนชื่อ "กองบริการชั้นสูตรสาธารณสุขภูมิภาค" เป็น "กองมาตรฐานชั้นสูตรสาธารณสุข" รับผิดชอบโรงเรียนเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ ส่วนศูนย์ชั้นสูตรสาธารณสุขเขตทั้ง 6 แห่ง ถูกยกฐานะเป็นศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์
- พ.ศ. 2536** กองมาตรฐานชั้นสูตรสาธารณสุข ได้โอนโรงเรียนเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ไปสังกัดสถาบันพัฒนากำลังคนสาธารณสุข (ปัจจุบัน คือ สถาบันพระบรมราชชนก) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2540** พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2540 ยกฐานะกองมาตรฐานชั้นสูตรสาธารณสุขขึ้นเป็น "สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ" เพื่อรองรับสถานการณ์การพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ
- พ.ศ. 2545** ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และตามกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545 ให้สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริมพัฒนาระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ ติดตาม ตรวจสอบระบบคุณภาพ และให้การรับรองห้องปฏิบัติการตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- พ.ศ. 2553** สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ ตาม พ.ร.บ. การมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ให้เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ ให้มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับกรรมการเฉพาะด้านตามมาตรฐาน

โครงสร้างองค์กร (Organization structure)



ฝ่ายบริหารทั่วไป

- งานสนับสนุนวิชาการ
- งานบริหารงานเอกสาร เลขานุการ และติดต่อต่างประเทศ
- งานบุคคลเบื้องต้น
- งานงบประมาณ การเงิน พัสดุ และยานพาหนะ

กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ

- ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคและชั้นสูตรสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง
- เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- เป็นศูนย์ข้อมูลด้านคุณภาพและมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- พัฒนาข้อกำหนดระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- พัฒนารูปแบบและวิธีการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
- พัฒนาแนวทางปฏิบัติ คู่มือเอกสารคุณภาพและรายงานผลทดสอบในห้องปฏิบัติการ

- พัฒนาและรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข
- วิจัยเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- เผยแพร่ความรู้ระบบคุณภาพ และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- จัดทำแผนงาน/งบประมาณ/ผลการดำเนินงานของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
- พัฒนาศูนย์ข้อมูลและเผยแพร่ทางระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- จัดทำสื่อ/เอกสาร/วารสาร/แผ่นพับเผยแพร่องค์ความรู้ด้านงานประเมินคุณภาพ
- ประสานความร่วมมือกับองค์การอนามัยโลกในฐานะศูนย์กลางความร่วมมือด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1

- พัฒนาและจัดทำข้อกำหนดเงื่อนไขและกระบวนการให้การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
- ให้การรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล ISO15189, ISO22870, ISO15190 และมาตรฐานระดับชาติ การรับรองห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ
- วิเคราะห์คำขอ ดำเนินการให้การรับรอง ขอร้องเรียน ขอร้องทรรณ
- พัฒนารูปแบบและวิธีการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
- พัฒนาความรู้ทักษะ จริยธรรมของการรับรองห้องปฏิบัติการและผู้ตรวจประเมิน
- ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศในการรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
- จัดทำทะเบียนผู้ตรวจประเมิน
- จัดทำทะเบียนห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรอง

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2

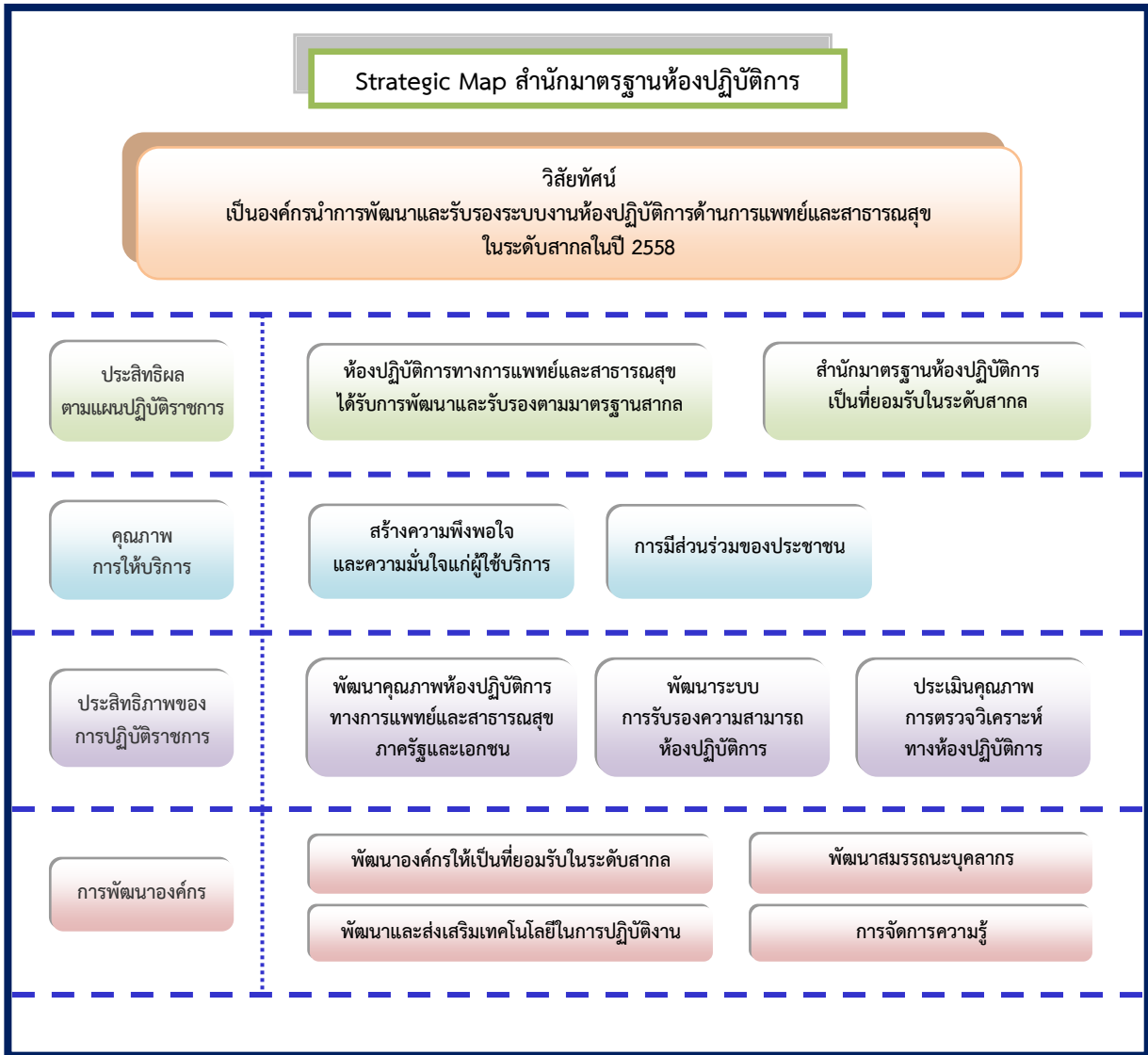
- พัฒนาและจัดทำข้อกำหนดเงื่อนไขและกระบวนการให้การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุข
- ให้การรับรองห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุขตามมาตรฐานสากล ISO17025, ISO GUIDE 34 และมาตรฐานระดับชาติ การรับรองระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด การรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา
- พัฒนาและจัดทำข้อกำหนดเงื่อนไขและกระบวนการให้การตรวจสอบหน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์
- ให้การตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามหลักการ OECD GLP
- ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศที่เป็นสมาชิก OECD
- พัฒนาและจัดทำข้อกำหนดเงื่อนไขและกระบวนการให้การรับรองระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด
- พัฒนาและจัดทำข้อกำหนดเงื่อนไขการรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา

- วิเคราะห์คำขอ ดำเนินการให้การรับรอง ข้อร้องเรียน ข้ออุทธรณ์
- พัฒนารูปแบบและวิธีการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
- พัฒนาความรู้ทักษะ จริยธรรมของการรับรองห้องปฏิบัติการและผู้ตรวจประเมิน
- ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศในการรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
- จัดทำทะเบียนผู้ตรวจประเมิน
- จัดทำทะเบียนห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรอง

กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์

- พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- ประสานการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
- พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- กำหนดคุณสมบัติจัดหาและตรวจสอบคุณภาพวัสดุทดสอบเพื่อใช้สำหรับการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
- ส่งเสริมความรู้ สนับสนุน และพัฒนาการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
- ประสานความร่วมมือ สร้างเครือข่ายทั้งระดับชาติและนานาชาติด้านการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic map)



การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (Activities for International Standard)

1. การเป็นสมาชิกสามัญที่ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศ กับ APLAC และ ILAC MRA

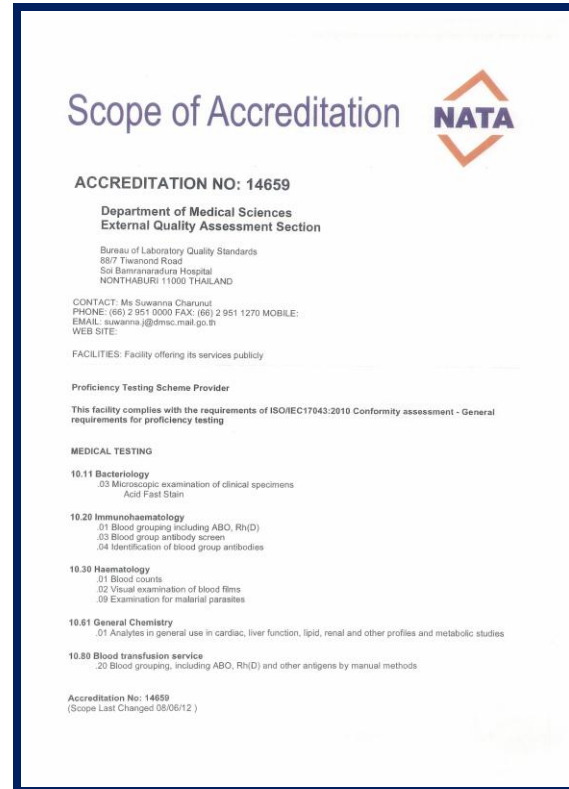


สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นสมาชิกสามัญที่ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศ (Mutual Recognition Arrangement) กับ Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC) และ International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ดังนี้

- 14 พฤศจิกายน 2545 ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศกับองค์การระดับภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก APLAC MRA เรื่องการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025
- 4 เมษายน 2546 ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศกับ ILAC MRA
- 18 เมษายน 2550 ลงนามความร่วมมือระหว่างประเทศกับ APLAC MRA เรื่องการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล ISO 15189

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการสามารถดำรงรักษาระบบคุณภาพการดำเนินการตามข้อกำหนด ISO 17011 และ MRA 001 จนถึงปัจจุบัน

2. การได้รับการรับรองจาก National Association of Testing Authorities (NATA), Australia



การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์โดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment: EQA) เป็นเครื่องมือสำหรับประเมินคุณภาพการดำเนินการของห้องปฏิบัติการต่าง ๆ แม้ว่าห้องปฏิบัติการนั้น ๆ มีการควบคุมคุณภาพภายใน (IQC) แต่ไม่เพียงพอสำหรับการประกันคุณภาพผลการตรวจวิเคราะห์เพราะยังขาดการเปรียบเทียบกับห้องปฏิบัติการอื่นหรือเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน ดังนั้นการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ซึ่งเป็นการจัดส่งวัตถุทดสอบที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับวัตถุตัวอย่างที่ตรวจวิเคราะห์ในงานประจำ (routine work) และถูกเตรียมอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ได้แก่ มีความเป็นเนื้อเดียว (homogeneous) และมีความคงทน (stable) ให้กับห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวช่วยให้ห้องปฏิบัติการสามารถเปรียบเทียบผลการตรวจวิเคราะห์วัตถุทดสอบกับห้องปฏิบัติการอื่นๆ ที่ตรวจวิเคราะห์วัตถุทดสอบชนิดเดียวกันได้ ผลการเปรียบเทียบบ่งชี้ว่าเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ช่วยกระตุ้นและผลักดันการจัดระบบคุณภาพ (quality system) ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้งใช้เป็นดัชนีชี้วัดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและติดตามการดำรงไว้ ซึ่งคุณภาพอย่างยั่งยืนของห้องปฏิบัติการ (Continuous Excellent Quality) การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการไม่ว่าการตรวจผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคหรือการตรวจวัตถุส่งตรวจจากมนุษย์ ในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ผลการตรวจวิเคราะห์จะต้องถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้จึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด ปัจจุบันห้องปฏิบัติการได้นำระบบมาตรฐานสากล เช่น ISO 15189 และ ISO/IEC 17025 มาดำเนินงาน ซึ่งหนึ่งในข้อกำหนดของมาตรฐานดังกล่าวระบุให้ห้องปฏิบัติการต้องเข้าร่วมเป็นสมาชิกการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ชื่อเดิมกองมาตรฐานชั้นสูง) เป็นหน่วยงานแห่งแรกในประเทศไทยที่ดำเนินงานด้านประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (EQA organizer) มาตั้งแต่ พ.ศ. 2521 โดยเริ่มให้บริการด้านพยาธิวิทยาคลินิกแก่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล

ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ ได้แก่ สาขาเคมีคลินิก สาขาโลหิตวิทยา สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก สาขาภูมิคุ้มกัน วิทยาคลินิก สาขาจุลชีววิทยาคลินิก และสาขาธนาคารเลือด นับจนถึงปัจจุบันมีสมาชิกกว่า 1,200 แห่ง ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าห้องปฏิบัติการเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในระบบสาธารณสุข ผลการวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการมีความสำคัญโดยตรงต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน ดังนั้นการดำเนินงานในระยะแรก จึงเป็นการดำเนินงานเพื่อกระตุ้นให้ห้องปฏิบัติการเห็นความสำคัญของระบบคุณภาพและให้ความรู้แก่ห้องปฏิบัติการ โดยมีการจัดฝึกอบรมและนิเทศงานเชิงรุก (onsite inspection) แก่ห้องปฏิบัติการทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องทุกปีแต่ในปัจจุบันภารกิจงานนิเทศงานเชิงรุกได้ปรับเปลี่ยนเป็นบทบาทของสำนักตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุข โดยงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการและการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการเพราะผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ (EQA evaluation results) เป็นข้อมูลอย่างหนึ่งที่แสดงถึงความสามารถของห้องปฏิบัติการ ในการตรวจวิเคราะห์รายการทดสอบต่าง ๆ

จากความสำคัญของข้อมูลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ (EQA organizer) ต้องมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในปี พ.ศ.2545 สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงยื่นขอการรับรองความสามารถการเป็นผู้ดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ (approval for providers of proficiency testing scheme) ตาม International Laboratory Accreditation Cooperation requirements for competence of providers of proficiency testing schemes (ILAC Guide13:2000) จาก National Association of Testing Authorities (NATA) ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวมีรายละเอียดข้อกำหนดจากมาตรฐาน ISO 9002:1994, ISO/IEC guide 43-1 และ ISO/IEC 17025:1999 ซึ่ง NATA เป็นหน่วยงานของประเทศออสเตรเลียที่ให้การรับรองความสามารถของหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ (nationally and internationally recognized provider of laboratory accreditation) ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC 17025) มาตรฐานการเป็นผู้รับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC guide 58) และมาตรฐานการเป็นผู้ดำเนินการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ (ILAC G-13:2000) โดยหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจาก NATA จะมีระดับคุณภาพการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับได้ในระดับมาตรฐานสากล ซึ่งสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับคำรับรอง (NATA Accredited Proficiency Testing Scheme Provider; ILAC G-13:2000; Accredited number 14659) ในสาขาธนาคารเลือดและสาขาโลหิตวิทยา ตั้งแต่วันที่ 28 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2545 โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับการรับรองโดยมาตรฐานนี้เป็นแห่งที่สองของโลกทางด้านห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และเป็นแห่งแรกในภูมิภาคเอเชีย และในปี พ.ศ. 2549 ได้รับการรับรองเพิ่มในสาขาเคมีคลินิกอีก 1 สาขา ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2550 NATA ได้ปรับปรุงมาตรฐานเป็นฉบับ ILAC G-13:2007 และ ปี พ.ศ. 2553-2554 จะมีการปรับเปลี่ยนไปใช้มาตรฐาน ISO/IEC 17043:2010 ดังนั้น กล่าวได้ว่าปัจจุบันสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับการรับรองความสามารถการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ตามมาตรฐาน ILAC G-13:2007 ทั้งนี้ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะถูกตรวจประเมินซ้ำ (reassessment) จาก NATA ทุก 18 เดือน ซึ่งห้องปฏิบัติการสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมั่นใจได้ว่าสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีการดำเนินงานด้านประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบคุณภาพมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

ดังที่ได้กล่าวเบื้องต้นแล้วว่ามาตรฐาน ILAC G-13:2007 ประกอบด้วยมาตรฐานในด้านการบริหารจัดการ (ISO 9002:2000) มาตรฐานการดำเนินการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ (ISO/IEC guide 43-1:1997) และมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ (ISO/IEC 17025:2005 และ ISO 15189:2003) ดังนั้นหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง (accredited) ตามมาตรฐานดังกล่าวต้องมีการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินงานอย่างที่มีคุณภาพ

เช่น มีนโยบายคุณภาพ มีคู่มือคุณภาพจะต้องกำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์การยอมรับผลการประเมินนั้น มีการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการคำนวณหรือการสูญหายของข้อมูลมีระบบเก็บรักษา ความลับของลูกค้า มีขั้นตอนการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในส่วนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่ได้รับจากห้องปฏิบัติการ สมาชิกหรือกระบวนการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และที่สำคัญอย่างยิ่งห้องปฏิบัติการต้องจัดเตรียมและ ควบคุมคุณภาพวัตถุดิบทดสอบให้มีความเป็นเนื้อเดียวกัน (homogeneity) และมีความคงทน (stability) ตลอดระยะเวลา และอุณหภูมิที่จัดส่งให้กับสมาชิก โดยทุกๆ ข้อมูลที่กล่าวเบื้องต้นมีการบันทึกและจัดเก็บอย่างดีเพื่อให้สามารถทวนสอบ ความถูกต้องได้

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้ขยายขอบเขตการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์มาโดยตลอด เพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ความต้องการของห้องปฏิบัติการสมาชิกและความทันสมัยของเทคโนโลยีด้านการตรวจ วิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ เช่น blood indices, Total calcium และ phosphorus เป็นต้น สำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการมีการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนผลักดันให้ทุกสาขา ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ILAC G-13:2007 (จะปรับเปลี่ยนใช้ ISO/IEC 17043:2010 ในอนาคต) ดังนั้นจึง สามารถกล่าวได้ว่าสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มีความเชี่ยวชาญและความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางการประเมิน คุณภาพการตรวจวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของทั้ง ประเทศต่อไป

3. ศูนย์กลางความร่วมมือด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข (WHO Collaborating Center for Strengthening Quality System in Health Laboratory)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับการแต่งตั้งจากองค์การอนามัยโลก (World Health Organization, WHO) ให้เป็นศูนย์กลางความร่วมมือด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และสาธารณสุข หรือ WHO Collaborating Center for Strengthening Quality System in Health Laboratory ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2549 โดยมีวาระคราวละ 4 ปี วาระแรกตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2549 – 20 มกราคม 2553 โดยมีข้อตกลงในการดำเนินการให้กับประเทศต่างๆ ที่เป็นสมาชิกองค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ ประเทศอื่น ๆ ดังนี้

- 1) จัดทำแนวทางดำเนินการจัดหาระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้แก่ องค์การอนามัยโลกเพื่อให้ประเทศต่างๆ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน
- 2) จัดอบรมระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ให้แก่บุคลากรผู้รับทุนแก่องค์การอนามัยโลก เพื่อให้สามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้อื่นต่อไปได้ (Training the Trainers)
- 3) รวมทั้งเป็นศูนย์กลางข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับระบบคุณภาพและการรับรองความสามารถของ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
- 4) เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้เกิดการริเริ่มดำเนินการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สำหรับ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สาขาต่างๆ

การได้รับแต่งตั้งจากองค์การอนามัยโลกให้เป็นศูนย์กลางความร่วมมือด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ทางทางการแพทย์และสาธารณสุขนั้น แสดงให้เห็นถึงการยอมรับการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ทางทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศไทยในระดับสากลเป็นการสะท้อนความสามารถของทั้งหน่วยงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับด้านระบบคุณภาพได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสที่ประเทศไทยจะได้เป็นต้นแบบ

ในการถ่ายทอดและยกระดับความรู้ ด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข แก่ประเทศอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศในกลุ่มกำลังพัฒนา เช่น ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศในทวีปแอฟริกา เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้ประเทศเหล่านี้ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินการพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นอย่างดี

ผลการดำเนินงานของ WHO-CC for Strengthening Quality System in Health Laboratory ที่ผ่านมา อาทิ

- **การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ให้ห้องปฏิบัติการต่างประเทศ**

ปี พ.ศ. 2545-2550 จัดส่งวัตถุประสงค์สอบเพื่อประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาธนาคารเลือด ให้ห้องปฏิบัติการในประเทศสมาชิกองค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำนวน 13 แห่ง ได้แก่ บังกลาเทศ ภูฏาน เกาหลี อินเดีย อินโดนีเซีย เมียนมาร์ เนปาล ศรีลังกา มัลดีฟส์ และไทย

ปี พ.ศ. 2550-2552 จัดส่งวัตถุประสงค์สอบเพื่อประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาธนาคารเลือด ให้ห้องปฏิบัติการสมาชิกในประเทศเวียดนาม จำนวน 5 แห่ง

วันที่ 3 มกราคม 2553 รับการตรวจประเมิน (Re-designated) จาก Dr. Rajesh Bhatia, South East Asian Regional Advisor เพื่อขยายระยะเวลาการเป็น WHO-CC อย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปี ถึงปี 2557 และได้รับการ re-designated อีก 1 วาระ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557- 20 มิถุนายน 2561

การเข้าร่วมประชุม WHO ที่สำคัญ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 ถึงปัจจุบัน

1. องค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เชิญนางปทุมพิศ วิมลวัตรเวที เข้าร่วมประชุม Regional meeting of WHO collaborating centres working on communicable diseases ระหว่างวันที่ 2-4 มิถุนายน 2553 ที่ WHO-SEARO กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย

2. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 14 (ภูเก็ต) ร่วมกับ WHO-SEARO จัดประชุม Consultation on Finalization of Quality Management Toolkit for Health Laboratories ระหว่างวันที่ 17-19 April 2012 ณ จังหวัดภูเก็ต ประเทศไทย

3. นางชมโฉล สันธูสาร ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับเชิญจาก องค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เข้าร่วมประชุม Bi-regional Meeting on Laboratory Strengthening for Emerging Infectious Diseases (EID) in the Asia Pacific Region ระหว่างวันที่ 4-6 มิถุนายน 2556 ณ กรุงมะนิลา ประเทศสาธารณรัฐฟิลิปปินส์

4. นางสาวจุไร โชติชนาทวีวงศ์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์เชี่ยวชาญ ได้รับเชิญจาก องค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เข้าร่วมประชุม Regional workshop on Laboratory Diagnosis of Bacteria Emerging Infectious Diseases ในฐานะ Temporary Adviser ระหว่างวันที่ 23-27 กันยายน 2556 ที่ WHO-SEARO กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย

4. การเป็นภาคีชั่วคราวในระบบยอมรับร่วมในข้อมูลการประเมินสารเคมีขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Cooperation and Development)



สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นหน่วยงานแห่งเดียวในประเทศ ที่ดำเนินการให้การตรวจสอบหน่วยงานที่ดำเนินงานทดสอบด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ก่อนนำมาทดสอบ ในคน และงานวิจัยพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข โดยเริ่มให้บริการขึ้นทะเบียนหน่วยงาน ศึกษาวิจัย/พัฒนา ที่ดำเนินการสอดคล้องตามหลักการ OECD GLP ตั้งแต่ปี 2550 ปัจจุบัน สำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้ให้การขึ้นทะเบียนหน่วยงานที่ดำเนินการสอดคล้องตาม OECD Principles of Good Laboratory Practice ทั้งหมด 12 แห่ง เป็นหน่วยงานในประเทศ 7 แห่ง หน่วยงานที่ประเทศอินเดียอีก 5 แห่ง

เนื่องจากข้อมูลที่ได้มีคุณภาพสูงและเชื่อถือได้ (high quality and reliable test data) และสามารถยอมรับร่วมกัน (Mutual Acceptance of Data) ประเทศไทยจึงสมัครเข้าร่วมเป็นภาคีชั่วคราวและยอมรับข้อมูลที่ได้จากการทดสอบสารเคมีตามแนวปฏิบัติการทดสอบสารเคมี และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับห้องปฏิบัติการของ OECD แล้ว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2553 ซึ่งมีภาระผูกพันที่ต้องดำเนินการคือ การมีหน่วยตรวจสอบของประเทศ National GLP Compliance Monitoring Authority ทำหน้าที่ตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วยงาน ศึกษาวิจัย/พัฒนาตามหลักการ OECD GLP ในขอบข่ายงานด้านผลิตภัณฑ์เภสัชกรรม เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์กำจัดศัตรูพืช สารปรุงแต่งอาหารคนและอาหารสัตว์ และสารเคมีในอุตสาหกรรม และมีหน่วยศึกษาข้อมูลการประเมินสารเคมี (test facility) ที่ระบบการจัดการเป็นไปตามหลัก GLP ของ OECD

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีหน่วยงานในระดับชาติที่ทำหน้าที่หน่วยตรวจสอบ (Compliance Monitoring Authority) เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นหน่วยตรวจสอบระดับชาติด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการแสดงให้เห็นความสามารถของทั้งหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านระบบคุณภาพ GLP ที่มีมาตรฐานเช่นเดียวกับหน่วยตรวจสอบรับรองที่เป็น OECD member ทั่วโลก เพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยประสบความสำเร็จในการก้าวสู่เวทีระดับโลกต่อไป และได้รับการยอมรับเป็น Full Non-Member Country Adherence to OECD Council Acts to MAD

นอกจากนี้ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ดำเนินการผลักดัน ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประเทศไทย มีหน่วยศึกษาวิจัยสารเคมีที่มีระบบการจัดการเป็นไปตาม GLP ของ OECD ตามภาระผูกพันที่ประเทศไทย ต้องดำเนินการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงเชิญผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสมาชิก OECD เป็นวิทยากรในการ ประชุม OECD GLP ระดับชาติอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

| ระยะเวลา | หลักสูตร | รายชื่อวิทยากรต่างประเทศ | หน่วยงานและประเทศ |
|---------------------|--|---|--|
| 12 กุมภาพันธ์ 2550 | OECD GLP | Mr. Barry Ashcroft | International Accreditation New Zealand (IANZ), New Zealand |
| 24-27 กรกฎาคม 2550 | GLP Compliance Monitoring Authority | Mr. N. Nakashima และ Dr. Toshihiko Asano | Pharmaceutical and Medical Device Agency (PMDA), Japan |
| 15-16 มกราคม 2551 | OECD GLP and GLP Compliance Monitoring Authority | Dr. Katariina Rautalalahti และ Dr. Jouni Raisanen | National Product Control Agency for Welfare and Health (STTV), Finland |
| 16-17 มิถุนายน 2552 | GLP Training Workshop | Ms. Francisca Liem and Mr. Daniel Myers | United States Environmental Protection Agency (USEPA), USA |
| 16 กันยายน 2554 | Principle of OECD GLP and Quality Assurance | Ms. Francisca Liem | United States Environmental Protection Agency (USEPA), USA |
| 5-6 กรกฎาคม 2555 | Workshop on Quality Assurance in Good Laboratory Practice/ Good Clinical Practices | Dr Y. Hasegawa Dr. S. Hata | Japan |
| 16-19 กันยายน 2556 | OECD Principles of Good Laboratory Practice and Computerized Systems | Mrs.Fariza Wan Abdullah Dr.Jahagjir Kamaldin | Department of Standards Malaysia |
| 23-25 กรกฎาคม 2557 | OECD on Good Laboratory Practice Training Course for Inspector | Mr.Theo Helder | Netherlands |
| 6 กรกฎาคม 2558 | OECD Series on GLP and compliance monitoring number 16 | Mr.Theo Helder | Netherlands |

งบดำเนินการปีงบประมาณ 2558 (Fiscal year 2015 budget)

■ งบประมาณประจำปี

| ลำดับที่ | หมวดเงินงบประมาณ | งบประมาณ (บาท) | |
|------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | | ได้รับจัดสรร | รายจ่ายจริง |
| 1 | งบดำเนินงานและงบบุคลากร | 12,512,255.40 | 12,512,244.00 |
| 2 | งบลงทุน(ครุภัณฑ์) | 327,360.00 | 327,360.00 |
| 3 | งบอุดหนุน | 578323.04 | 578324.04 |
| 4 | งบรายจ่ายอื่น | 571,770.28 | 571,770.28 |
| รวม | | 14,034,708.72 | 14,034,698.32 |

■ งบประมาณที่ได้รับโอนมาจากส่วนราชการภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์และหน่วยงานอื่น

| ลำดับที่ | หมวดเงินงบประมาณ รับโอนจาก | งบประมาณ (บาท) |
|------------|--------------------------------------|---------------------|
| | | ได้รับจัดสรร |
| 1 | หน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 6,685,580.00 |
| 2 | หน่วยงานภายนอกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 450,000.00 |
| รวม | | 7,135,580.00 |

■ งบเงินบำรุงกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

| ลำดับที่ | แผนงาน/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | |
|------------|---|----------------------|----------------------|
| | | งบจัดสรรตามแผนงาน | รายจ่ายจริง |
| 1 | การรับรองห้องปฏิบัติการ | 15,756,000.00 | 8,840,889.26 |
| 2 | การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ | | |
| 3 | การพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ ชั้นสูตรสาธารณสุข | | |
| 4 | งบบุคลากร (ลูกจ้างชั่วคราว) | 2,500,000.00 | 2,511,340.62 |
| รวม | | 18,256,000.00 | 11,352,229.88 |

■ รายรับเงินบำรุงกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

| ลำดับที่ | งานบริการ | รายรับ (บาท) |
|------------|----------------------------------|----------------------|
| 1 | งานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ | 10,217,275.00 |
| 2 | งานรับรองห้องปฏิบัติการ | 10,063,488.00 |
| รวม | | 20,280,763.00 |

งานเด่นที่สำคัญ (Outstanding Outputs)

1. โครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้าย วันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จัดทำโครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สืบเนื่องจากความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา วันที่ 5 ธันวาคม 2554 มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และธนาคารออมสิน ได้จัดทำโครงการพัฒนาโรงพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ทั้ง 21 แห่งทั่วประเทศ โดยเน้นการพัฒนาเวชกรรมฟื้นฟู และงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เพื่อเฉลิมพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศลแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยจัดทำเป็นโครงการ 4 ปีตั้งแต่ปี 2554-2557 มีเป้าหมายให้ประชาชนในเขตชนบทในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ทั้ง 21 แห่ง ได้รับการตรวจวินิจฉัยจากห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิก และรับบริการงานเวชกรรมฟื้นฟูที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา เช่นเดียวกับประชาชนในเขตเมือง สำหรับการพัฒนาห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนั้นเครือข่ายห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั้งหมด 21 แห่ง ร่วมกันกำหนดเป็นนโยบายความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 โดย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มอบหมายให้ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้ง 15 แห่ง เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงานให้การสนับสนุนผลักดันประสานงาน ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการบริหารจัดการ รวมทั้งจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างเครือข่ายห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทุกแห่ง และดำเนินการพัฒนาห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั้ง 21 แห่ง สู่มาตรฐานสากล ซึ่งผลการดำเนินการปีที่ผ่านมามีความก้าวหน้าอย่างน่าภาคภูมิใจ และในปีงบประมาณ 2558 โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ทั้ง 21 แห่ง ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO 15190:2003 เป็นผลสำเร็จตามที่มีปฏิญญาร่วมกัน และได้มีการจัดงาน “๔ ปีที่ผ่านมา...ร่วมพัฒนาเพื่อพ่อหลวง” โดยจัดให้มีการมอบใบรับรองและประกาศเกียรติคุณห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ที่มีความมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการประกาศความสำเร็จของการดำเนินโครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ในกิจกรรมการพัฒนางานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิกและงานพัฒนาเวชกรรมฟื้นฟู ด้วยความร่วมมือที่ประสานเป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อสนองพระราชปณิธานของ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในวันนี้ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชจึงได้รับการพัฒนาเพื่อให้ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดารทุกหนแห่งได้รับความเอาใจใส่ในการรักษาพยาบาลเป็นอย่างดี และเป็นโรงพยาบาลเพื่อปวงประชาชนอย่างแท้จริง

2. การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการและหน่วยบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โครงการบูรณาการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการและหน่วยบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน ครอบคลุม ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมหน่วยบริการปฐมภูมิ และห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการ ประชาชนได้รับบริการจากหน่วยบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้แทนเครือข่ายห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในเขตสุขภาพ จัดทำระบบคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ เรื่อง “ระบบคุณภาพและมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข สำหรับหน่วยบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (ศสม.)” และ มาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “มาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข” และมีการนำระบบคุณภาพและมาตรฐานดังกล่าว ไปใช้ในการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยมีผลการดำเนินงานต่อเนื่อง ปี 2557-2558 หน่วยบริการปฐมภูมิได้รับการขึ้นทะเบียนสะสม 3,197 แห่ง และ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุขสะสม 521 แห่ง ส่งผลให้ภาพรวมห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่มีระบบคุณภาพ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 98.03 ของจำนวนห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ทั้งหมด 916 แห่ง ผลการดำเนินโครงการนี้ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการและหน่วยบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขทุกระดับ (ปฐมภูมิ ทติยภูมิ และตติยภูมิ) เพื่อเป็นเครือข่ายทางห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพและมาตรฐานบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าจะได้รับบริการที่มีคุณภาพและเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 ระดับดี ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ โดย คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

3. แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย สำหรับประเทศไทย (Thailand’s National Guidelines for Point of Care Testing)

แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย สำหรับประเทศไทย จัดทำขึ้นโดยมีพื้นฐานจากมาตรฐานสากล ISO 22870: 2006 - Point-of-care testing (POCT)—Requirements for quality and competence จากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง และจากความคิดเห็นเชิงพัฒนาของคณะผู้เชี่ยวชาญทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยมุ่งหวังให้หน่วยบริการในประเทศไทยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริการ POCT ให้แพร่หลายและมีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล

แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย สำหรับประเทศไทย เสนอแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมสาระสำคัญทั้งระบบการบริหารจัดการและวิชาการ โดยขยายความการแปลความตามเนื้อหาแต่ละบทและยกตัวอย่างประกอบคำแนะนำแต่ละหัวข้อ ระบุผู้รับผิดชอบเพื่อให้ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะช่วยลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อความถูกต้องในการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย โดยมีเนื้อหาสำคัญ 4 บทได้แก่

- บทที่ 1 องค์กรและระบบบริหารจัดการ
- บทที่ 2 การบริหารจัดการเครื่องมือ POCT น้ำยา และแถบทดสอบ

- บทที่ 3 กระบวนการทดสอบและการจัดการด้านเทคนิค
- บทที่ 4 การฝึกอบรมบุคลากรในระบบ POCT

นอกจากนี้ยังได้จัดทำภาคผนวก รวม 5 ภาคผนวก เพื่อเป็นข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากในขอบเขตของแนวทางฉบับนี้ โดยประกอบด้วย ตัวอย่างระบบสารสนเทศของการตรวจวิเคราะห์โดย POCT ตัวอย่างการวางระบบการทดสอบระดับน้ำตาลในเลือด ณ จุดดูแลผู้ป่วย ด้วยเครื่อง Glucose meter ในโรงพยาบาล แนวทางการทวนสอบวิธี (Method verification) ตัวอย่าง Individualized Quality Control Plan (IQCP) สำหรับ POCT glucose

หน่วยบริการที่ให้บริการ POCT ในประเทศไทย นอกจากจะใช้แนวทางปฏิบัติฉบับนี้ เป็นกรอบพัฒนาการให้บริการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย แล้วยังต้องพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริการดังกล่าว สู่การรับรองความสามารถ (Accreditation) ตามมาตรฐาน ISO 22870:2006 ซึ่งจะส่งผลให้การบริการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ดาวน์โหลดเอกสาร “แนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย สำหรับประเทศไทย” ฉบับเต็มได้ที่เว็บไซต์ของ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ <http://blqs.dmasc.moph.go.th/>

4. ปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO 15189

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาการแก้ไขข้อบกพร่องของห้องปฏิบัติการจากการตรวจประเมินความสามารถห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 15189 เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบย้อนหลังของห้องปฏิบัติการที่รับการตรวจประเมิน ระหว่างเดือนมกราคม 2553 – ธันวาคม 2556 จำนวน 76 ห้องปฏิบัติการ โดยใช้สถิติ pair t-test และสถิติเชิงวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุโลจิสติก (Multiple logistic regression) ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาแก้ไขข้อบกพร่องอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ จำนวนปีที่ได้รับการรับรองโดยห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมากกว่าค่าเฉลี่ย 4 ปี จะใช้เวลาแก้ไขข้อบกพร่องมากกว่าที่ได้รับการรับรองไม่เกิน 4 ปี ถึง 3.67 เท่า โดยใช้เวลา 245 ± 96 วัน และ 189 ± 74 วัน ตามลำดับ และจำนวนข้อบกพร่องที่ได้รับทั้งหมด หากจำนวนมากกว่าค่าเฉลี่ย 23 ข้อ จะใช้เวลาแก้ไขข้อบกพร่องมากกว่าห้องปฏิบัติการที่ได้ข้อบกพร่องทั้งหมดไม่เกิน 23 ข้อ โดยใช้เวลา 240 ± 88 วัน และ 181 ± 85 วัน ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อบกพร่องตามข้อกำหนด ISO 15189 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุโลจิสติก โดยใช้ค่าอ้างอิงกลุ่มจากค่าเฉลี่ย 216 วัน พบปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาแก้ไขข้อบกพร่อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ 1) ปัจจัยที่ทำให้ใช้เวลาในการแก้ไขข้อบกพร่องเสร็จเร็วขึ้น ได้แก่ จำนวนข้อบกพร่องข้อ 4.9 เรื่อง การระบุและการควบคุมสิ่งไม่สอดคล้อง และข้อ 4.15 เรื่อง การทบทวนระบบบริหารจัดการ 2) ปัจจัยที่ทำให้ระยะเวลาแก้ไขข้อบกพร่องนานขึ้น ได้แก่ จำนวนปีที่ได้รับการรับรองที่มากกว่า 4 ปี จำนวนข้อบกพร่องข้อ 4.3 เรื่อง การควบคุมเอกสาร และ ข้อ 4.13 เรื่อง บันทึกด้านคุณภาพและวิชาการซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับเอกสารและการตรวจสอบระบบคุณภาพ จึงควรนำไปพิจารณากำหนดกิจกรรมในแผนพัฒนาคุณภาพและพิจารณากำหนดเกณฑ์การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ไว้ในแผนการตรวจติดตามระบบคุณภาพประจำปี เพื่อธำรงรักษาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากลไว้ตลอดไป

ผลการดำเนินงานตามภารกิจ (Outputs)

1. การตรวจสอบและรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

| | จำนวน (แห่ง)* |
|---|---------------|
| 1.1 การให้บริการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล | |
| 1.1.1 ห้องปฏิบัติการทดสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC17025:2005 | 101 |
| 1.1.2 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 | 58 |
| 1.1.3 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO 22870:2006 (POCT) | 0 |
| 1.1.4 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO 15190:2003 | 46 |
| 1.1.5 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO Guide 34:2009 | 1 |
| 1.2 การให้บริการรับรองระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสดและผลไม้สด | 18 |
| 1.3 การรับรองห้องปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ | 27 |
| 1.4 การรับรองห้องปฏิบัติการงานด้านอาหารและยา | 9 |
| 1.5 การตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนา ตามหลักการ OECD GLP | 9 |

หมายเหตุ * จำนวนห้องปฏิบัติการ (สะสม) ที่ได้รับการรับรองใหม่ ขยายขอบข่าย การตรวจเฝ้าระวัง และการตรวจประเมินซ้ำ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2558 ตามที่เผยแพร่บน website สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

2. การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการชั้นสูตรสาธารณสุข 5 สาขา

มีห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชนสมัครเป็นสมาชิกรวมทั้งสิ้น 14,660 สมาชิก โดยแยกตามสาขาที่สมัครสมาชิกและลักษณะหน่วยงาน ดังนี้

จำนวนห้องปฏิบัติการสมาชิกแยกตามหน่วยงาน

| | สังกัด | | ภาคเอกชน | ต่างประเทศ | รวม (สมาชิก) |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------|----------|------------|-----------------|
| | กระทรวง สาธารณสุข | นอก กระทรวง สาธารณสุข | | | |
| สาขาเคมีคลินิก | 691 | 67 | 243 | - | 1,001 |
| สาขาโลหิตวิทยา | 835 | 99 | 299 | - | 1,233 |
| สาขาจุลชีววิทยาคลินิก | 832 | 76 | 280 | - | 1,188 |
| สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | 835 | 86 | 292 | - | 1,213 |
| สาขาธนาคารเลือด | 733 | 71 | 246 | 4 | 1,054 |
| รวม | 3,926 | 399 | 1,360 | 4 | 5,689 |

หมายเหตุ ห้องปฏิบัติการหนึ่งแห่งเป็นสมาชิกหลายสาขา

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการ (Signatory agreement activities)

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการปฏิบัติงาน | | | ผลการจ่ายงบประมาณ |
|---|-----------------|----------|--------|---|
| | ค่าเป้าหมาย | ผลสำเร็จ | ร้อยละ | งบดำเนินงาน(บาท) |
| ผลผลิตที่ 1 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีมาตรฐาน กิจกรรมหลัก 2 สร้างเครือข่าย/พัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขภาครัฐและเอกชน | | | | |
| การพัฒนาห้องปฏิบัติการชั้นสูง สาธารณสุขสังกัดกระทรวง สาธารณสุข ตัวชี้วัด : จำนวนห้องปฏิบัติการ ชั้นสูงสาธารณสุขได้รับการพัฒนา ด้านมาตรฐานห้องปฏิบัติการ | 916 แห่ง | 894 แห่ง | 97.59 | 1,900,815.88 |
| การรับรองและพัฒนาห้องปฏิบัติการ ด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัด : จำนวนห้องปฏิบัติการทาง การแพทย์ ในโรงพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ได้รับการ รับรอง ตามมาตรฐานบริการ ตาม มาตรฐานห้องปฏิบัติการทาง การแพทย์ | 122 แห่ง | 129 แห่ง | 105.74 | งบประมาณโครงการ บูรณาการ กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ |
| การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปี 2558 ตัวชี้วัด : จำนวนห้องปฏิบัติการทาง การแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราช ประจำปี 2558 ได้รับการ รับรองความสามารถทาง ห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 | 21 แห่ง | 21 แห่ง | 100.00 | 666,768.65 |
| การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการ การประเมินคุณภาพการตรวจ วิเคราะห์ ตัวชี้วัด : จำนวนการจัดสัมมนา/ ฝึกอบรมทางวิชาการและระบบ คุณภาพตามแผน | 6 ครั้ง | 6 ครั้ง | 100.00 | 1,077,327.70 |

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการปฏิบัติงาน | | | ผลการจ่ายงบประมาณ |
|--|-----------------|-------------|--------|-------------------|
| | ค่าเป้าหมาย | ผลสำเร็จ | ร้อยละ | งบดำเนินงาน(บาท) |
| ผลผลิตที่ 1 ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีมาตรฐาน | | | | |
| กิจกรรมหลัก 3 รับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล | | | | |
| การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025, ISO G.34 ISO 15189, POCT, OECD GLP, นิติวิทยาศาสตร์และมาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ, ระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด และงานด้านอาหารและยา | 250 แห่ง | 270 แห่ง | 108.00 | 4,084,170.41 |
| การดำเนินงาน ด้วยเงินบำรุงกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | | | | |
| การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุข 5 สาขา ได้แก่ สาขาเคมีคลินิก สาขาโลหิตวิทยา สาขาจุลชีววิทยาคลินิก สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก สาขานาการเลือด | 15,000 ครั้ง | 14660 ครั้ง | 97.70 | 10,729,900.48 |
| ตัวชี้วัด : จำนวนการจัดส่งวัตถุทดสอบเพื่อประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์แก่ห้องปฏิบัติการชั้นสูตรสาธารณสุขที่เป็นสมาชิกตามแผน | | | | |
| โครงการดำเนินงานรับรองห้องปฏิบัติการ (ค่าตอบแทนผู้ตรวจประเมิน) | 100 | 100 | 100 | 1,557,600.00 |
| ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเบิกจ่ายค่าตอบแทนผู้ตรวจประเมินครบถ้วนตามแผน | | | | |

หมายเหตุ การให้การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ เป็นการนับรวมกิจกรรมการตรวจเพื่อรับรองใหม่ การตรวจเพื่อขยายขอบข่าย และการตรวจเพื่อต่ออายุ

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Percent output as compared to the target)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ และคุ้มค่าเชิงภารกิจ เกิดประโยชน์กับประชาชน โดย มีผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ภาพรวมอยู่ในระดับ 4.7957 และมีสาระของการประเมินในแต่ละมิติดังนี้

มิติภายนอก เป็นการประเมินด้านประสิทธิผลและด้านคุณภาพให้บริการ โดยการกำหนด ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งตัวชี้วัดระดับหน่วยงานที่นำมาใช้ในการประเมิน ได้แก่

1. การประเมินประสิทธิผล

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2558 ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีผลการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานบริการ ตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยเป้าหมายในปี 2558 คือ 100 % (122 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่ผ่านการรับรอง ตามมาตรฐานสากล (ISO15189, ISO22870, ISO 15190, ISO/IEC 17025, OECD GLP,ISO Guide 34)

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการตรวจ หมู่เลือดระบบ อาร์ เอช ชนิด ปฏิกริยาอย่างอ่อน (Weak D) ของห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน

2. การประเมินคุณภาพ เป็นการวัดความพึงพอใจผู้รับบริการ ภาระงาน ได้แก่ ภาระงานรับรองห้องปฏิบัติการ ภาระงานการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และภาระงานพัฒนาและรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

มิติภายใน เป็นการประเมินประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร

การประเมินประสิทธิภาพ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในเรื่องของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ การประหยัดพลังงาน และการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ

การพัฒนาองค์กร เป็นการประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 6 หมวด โดยมีประเด็นในการประเมิน 4 ประเด็น คือ การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน และความสำเร็จของการพัฒนาตามระบบคุณภาพ ISO 9001:2008/2015

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

 รอบ ...12... เดือน

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วย วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|--------------|---------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่า คะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วง น้ำหนัก |
| มิติภายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 65) | | | | | | | | | | |
| การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนัก : ร้อยละ65) | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยค่าถ่วงน้ำหนักการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 | ร้อยละ | 15 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | ระดับ 4-5 (ร้อยละ 99.56) | 4.9780 | 0.7467 |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีผลการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานบริการ ตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ | ร้อยละ | 20 | 88 (107) | 91 (111) | 94 (115) | 97 (118) | 100 (122) | ระดับ 5 (129 แห่ง) | 5.0000 | 1.0000 |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของ ISO15189,22870,15190 ISO/IEC17025,OECD GLP,ISO Guide34 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล | ร้อยละ | 20 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | ระดับ 5 (ร้อยละ 96.99) | 5.0000 | 1.0000 |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ หนูเลือดระบบ อาร์เอช ชนิดปฏิกิริยาอย่างอ่อน (Weak D) ของห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ | 10 | 56 | 58 | 60 | 62 | 64 | ระดับ 5 (ร้อยละ 67.3) | 5.0000 | 0.5000 |

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

 รอบ ..12.... เดือน

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|----------|------------------|------------------------|----|----|----|-----|--------------------------|----------------|------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| การประเมินคุณภาพ (น้ำหนัก : ร้อยละ10) | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ | ร้อยละ | 5 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | ระดับ 4-5 (ร้อยละ 84.68) | 4.9792 | 0.2490 |
| ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.2500 |
| มิติภายใน(น้ำหนัก : ร้อยละ 25) | | | | | | | | | | |
| การประเมินด้านประสิทธิภาพ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10) | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ครุภัณฑ์) | ร้อยละ | 2.5 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | ระดับ 5 (ร้อยละ100) | 5.0000 | 0.1250 |
| ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาครวม | ร้อยละ | 2.5 | <92 | 94 | 96 | 98 | 100 | ระดับ 5 (ร้อยละ 100) | 5.0000 | 0.1250 |
| ตัวชี้วัดที่ 4.1 การประหยัดพลังงานของกรม/จังหวัด | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA | 1.0000 | 0.0200 |
| ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของหน่วยงาน | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.1500 |
| ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.2500 |
| การพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 15) | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.1000 |

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

 รอบ ..12.... เดือน

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วย วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|--------------|---------------------|------------------------|---|---|---|---|--------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่า คะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วง น้ำหนัก |
| การพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 15) | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับ ความสำเร็จของการจัดการ ความรู้ | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.1000 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรม และความโปร่งใสการ ดำเนินงานของหน่วยงาน | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA | 1.0000 | 0.0300 |
| ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับ ความสำเร็จของการพัฒนา ตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008/2015 | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ระดับ 5 | 5.0000 | 0.1500 |
| รวม | | 100 | | | | | | | | 4.7957 |

*หมายเหตุ : ใส่ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 1 เนื่องจากเป็นการประเมินเชิงคุณภาพหรือใช้ข้อมูลจากการประเมินระดับกรม

การเข้าร่วมประชุมนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2558 (International meeting fiscal year 2015)



1) IAF – ILAC Joint Annual Meeting ณ นครแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา

การประชุม IAF-ILAC Joint Annual Meeting จัดขึ้นระหว่างวันที่ 8 -17 ตุลาคม 2557 โดยสำนักรับรองระบบงานแห่งชาติ สำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพกิตติมศักดิ์ในการจัดครั้งนี้ โดยเป็นการประชุมร่วมกันระหว่างองค์กร IAF (International Accreditation Forum) และองค์กร ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและความรู้ด้านวิชาการตามมาตรฐานที่มีการปรับเปลี่ยนเพื่อรับทราบนโยบายและข้อกำหนดที่สำคัญซึ่งสมาชิกขององค์กร ILAC และ IAF ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการออกเสียงยอมรับสมาชิกที่ผ่านการประเมินจากองค์กร ILAC และ IAF เพื่อลงนาม MRA กับ ILAC และ IAF สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์โดยนางชมใจไล สินธุสาร ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ในวันที่ 12-17 ตุลาคม 2557 โดยสาระสำคัญของการประชุมในแต่ละวันประกอบด้วย

วันที่ 12 ตุลาคม 2557 เป็นการประชุม ILAC Accreditation Committee (AIC) ประธาน คือ Ms. Regina Robertson จากองค์กรรับรอง NATA ประเทศออสเตรเลีย มีการเสนอรายงานโดยประธาน คณะทำงานในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การดำเนินการปรับแก้ไข ILAC Strategic Plan, ILAC Rules การจดทะเบียนการใช้ ILAC MRA Mark Licensing Agreement การปรับปรุง Website ของ ILAC การปรับแก้ไข ILAC-G 17 : ILAC Policy Introducing the Concept on Uncertainty of Measurement in Testing in Association with the Application of the Standard ISO/IEC 17025 การปรับครั้งนี้จะให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ที่กำลังจะปรับเปลี่ยน เอกสาร ILAC P 10 : 2013 ILAC Policy on Traceability of Measurement Results จะมีการปรับเปลี่ยนให้ครอบคลุม Traceability ของ Internal Calibrations, การประสานระหว่าง ILAC กับ BIMP, การประสานงานระหว่าง ILAC/IAF/OIML ในการกำหนด Joint ILAC/ILAC/OIML Assessment Procedure in the Field of Legal Metrology และการทบทวนเอกสาร OIML D 10/ILAC G 24:2007 Guidelines for the determination of calibration intervals of measuring instruments, การกำหนด Policy ของ ILAC for In-house Calibrations การรายงานข้อความการสอบกลับได้ในรายงานผลการสอบเทียบ ตาม ISO/IEC 17025 การปรับแก้ไข ISO/IEC 17025 โดย ISO-REMCEO คณะกรรมการ AIC ต้องเสนอการปรับแก้ไขและติดตามประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง การปรับแก้ไขเอกสาร ILAC G8:03/2009 Guidelines on the Reporting of

Compliance with Specification การปรับแก้ไขเอกสาร ILAC G 9:2005 ILAC Guidelines for the Assessment of Reference Material Producers เนื่องจากจะมีการปรับแก้ไข ISO G 33 และ ISO G 34:2009 จะปรับเป็น Standards รวมทั้ง CD Guide 31 : Reference materials – Contents of Certificates and accompanying documentation ISO D Guide 30 (Ed3) : Reference materials selected terms and definitions และ ISO REMCON 1256 CD Guide 35 : General guidance for the assignment of property values

การปรับแก้ไข ILAC G 18:04/2010 Guideline for the formulation of Scopes of Accreditation for Laboratories, การสำรวจการปรับมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เป็น ISO 15189 สำหรับการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ การจัดทำ ISO /TC 212 : Clinical Laboratory Testing and In Vitro Diagnostic test Systems Liason การปรับการให้การรับรองมาตรฐาน ISO 15189:2007 เป็น ISO 15189:2012 ภายใน 1 มีนาคม 2559, การปรับแก้ไขมาตรฐาน ISO 15195:2003 Laboratory medicine – Requirements for reference measurement laboratories, การปรับปรุงเอกสาร ILAC G 26:07/2012 Guidance for the Implementation of Medical Laboratory Accreditation System, การประสานงานระหว่าง ILAC กับองค์กร WADA การปรับแก้ไขและประกาศใช้ ILAC G 19: 08/2014 Modules in Forensic Science Process ตามข้อกำหนด ISO/IEC 17025 และ ISO/IEC 17020 และการดำเนินการปรับแก้ไข ILAC P 9 : 11/2010 ILAC Policy for Participation in Proficiency Testing Activities นอกจากนี้ยังมีรายงานการประสานงานระหว่าง ILAC กับ IEC ,ISO REMCO, ISO/CASCO และการปรับแก้ไขเอกสาร ISO TC -69 Applications on Statistical Methods

วันที่ 13 และ 14 ตุลาคม 2557 เป็นการประชุม ILAC Arrangement Committee (ARc) และ ILAC Laboratory Committee ประกอบด้วยการประชุมเกี่ยวกับการดำเนินการ เรื่อง Inspection โดยคณะ ILAC Inspection Committee Meeting การปรับแก้ไขเอกสาร ILAC P 15 : Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies, การให้การรับรองผู้ตรวจ Accreditation of Sampling ตาม ISO/IEC 17020 การปรับแก้ไขมาตรฐาน ISO/IEC 17011 การประสานงานกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อยกระดับการยอมรับร่วม (MRA) รวมทั้งการเสนอการยอมรับร่วมด้าน Proficiency Testing Provider และ Reference Material Producer ความก้าวหน้า เรื่อง PT Provider โดยเฉพาะ การเพิ่ม PT ในสาขาการสอบเทียบการส่งตัวอย่าง PT ไปยังสมาชิกในต่างประเทศและการเสนอรายงานของคณะทำงานต่างๆ ในการประชุม ILAC Accreditation Committee (AIC)

วันที่ 15 และ 17 ตุลาคม 2557 การประชุม ILAC General Assembly และวันที่ 17 ตุลาคม 2557 สรุปสาระในการประชุมเป็นการทบทวนการปรับเปลี่ยนเอกสาร ILAC ต่างๆ การทบทวน ILAC Strategic Plan และดำเนินการเรื่อง ILAC MRA Mark ขั้นตอนการขึ้นทะเบียน และ Licensing Agreements การลงนาม MOU ระหว่าง ILAC & IAF และ OIML รายงานการดำเนินการระหว่าง ILAC กับ BIPM และ WADA การรายงานสถานะทางการเงินของ ILAC ช่วง 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2256 รายงานผลการดำเนินงานของ ILAC Arrangement Management Committee, Accreditation committee, Laboratory Committee และ สรุปผลการประชุม ILAC General Assembly ปี 2557

วันที่ 16 ตุลาคม 2557 การประชุม Joint General Assembly and Signing Ceremony สรุปสาระสำคัญในการประชุมเป็นการรายงานผลดำเนินงาน Joint Executive Committee Meeting (JEC) ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง ILAC และ IAF การรายงานนโยบายการให้การรับรองของกลุ่ม EU การดำเนินการของ OIML, UNIDO, ISO CASCO การรายงานกิจกรรมระหว่าง Joint Development Support Committee จากการประชุมระหว่าง DCMA Meeting และ UNIDOTCB Workshop การลงนาม ILAC และ IAF Signing Ceremony สำหรับองค์กรรับรองและตรวจสอบประเทศต่างๆ ที่ได้ลงนามยอมรับร่วมกับองค์กร ILAC และ IAF สำหรับการลงนามยอมรับร่วมระหว่างองค์กร ILAC และ APLAC ในขอบข่ายการรับรอง PT Provider ที่ประชุมมีมติยอมรับแต่สำหรับขอบข่ายการรับรองหน่วยผลิตวัสดุอ้างอิงผลจากการออกเสียงที่ประชุมมีมติไม่ยอมรับโดยกลุ่มประเทศ EU ให้เหตุผลว่าควรให้ ISO G:34 มีการปรับแก้ไขเป็นมาตรฐาน ISO 17034 ก่อนการประชุม ILAC-IAF Joint Meeting ครั้งต่อไปจัดที่เมืองมิลาน ประเทศอิตาลี ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม-6 พฤศจิกายน 2558



2) 29th Meeting of the OECD Working Group on Good Laboratory Practice ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส

การประชุม 29th Meeting of the OECD Working Group on Good Laboratory Practice จัดขึ้นระหว่างวันที่ 15 – 17 เมษายน 2558 เป็นการประชุมเพื่อออกเสียงให้ข้อคิดเห็นการตรวจประเมินหน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนประเทศสมาชิก OECD การกำหนดแผนการตรวจประเมินในปี 2558 และ ปี 2559 การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการและการประชุมร่วมกับคณะทำงานที่กำหนด Test Guidelines ของ OECD GLP ในการประชุมครั้งนี้ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้มอบหมายให้ นางจรีภรณ์ บุญยวงศ์วิโรจน์ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ นางชมโฉม ไสยสินธุสาร ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ในวันที่ 15-17 เมษายน 2558 โดยสาระการประชุมในแต่ละวันประกอบด้วย

วันที่ 15 เมษายน 2558 เป็นการประชุมหารือความพร้อมการรับตรวจประเมิน Follow-up จากผู้ตรวจประเมินสมาชิกของ OECD กับเลขานุการ OECD GLP WG Mr.Richard Sigman โดยผู้แทนของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์แจ้งว่า ในเดือนมิถุนายน 2558 ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา จะยื่นขอการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบ และขึ้นทะเบียนการทดสอบความเป็นพิษในสัตว์ทดลองตามหลักการ OECD GLP กับสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ การตรวจประเมินจริงจะดำเนินการในช่วงวันที่ 6-11 กรกฎาคม 2558 ภายใต้การสอนของผู้เชี่ยวชาญ Dr.Theo Helder ประเทศเนเธอร์แลนด์ หลังจากที่ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติมหาวิทยาลัย มหิดลได้รับการขึ้นทะเบียน และขอขยายขอบข่ายการขึ้นทะเบียน สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการพร้อมที่จะรับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมิน OECD ในช่วงพฤศจิกายน - ธันวาคม 2558 เพื่อการเสนอรายงานการตรวจประเมินในนามประเทศไทยให้สมาชิก OECD WG พิจารณายอมรับให้ประเทศไทยเป็นสมาชิกสมทบแบบสมบูรณ์กับ OECD MAD ในการประชุมเดือนเมษายน 2559 ณ เมืองนีช ประเทศฝรั่งเศส

วันที่ 16 เมษายน 2558 ประธานในที่ประชุม Mr. Andrew Gray หน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ ประเทศอังกฤษ ให้ที่ประชุมพิจารณารายงานการตรวจประเมินการต่ออายุการเป็น OECD MAD ประเทศสมาชิก 4 ประเทศ ได้แก่ โปรตุเกส สเปน สวิสเซอร์แลนด์ อังกฤษ และมีมติยอมรับ การรายงานแผนการตรวจประเมินปี 2558 - 2559 Lead Evaluator Mr. Jacob Guido หน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนจากประเทศเบลเยียม แจ้งการตรวจประเมินจริงหน่วยตรวจสอบขึ้นทะเบียนฯ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประเทศไทย ในช่วงวันที่ 7-11 ธันวาคม 2558 และประธานแจ้งกำหนดการตรวจประเมินตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ ประเทศแม็กซิโกในเดือนมกราคม 2559 ทั้งนี้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านวิชาการระหว่างสมาชิกประเทศต่างๆ เพื่อนำเอกสาร OECD GLP Document No.17 Application of GLP Principles to Computerized Systems มาใช้ในการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การตรวจสอบและขึ้นทะเบียนตามเอกสารดังกล่าวบน Website OECD GLP และ Website ของหน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนประเทศต่างๆ ประธานแจ้งว่าจะยกเลิกเอกสาร OECD GLP Document No.10 และจะเพิ่มเอกสาร Document No.17 แทน และการรายงานความก้าวหน้าการจัดทำ Draft Advisory Document of OECD GLP on Test Items ประธานฯ ขอให้สมาชิกทุกประเทศเสนอข้อคิดเห็นผ่านทาง Website ภายในวันที่ 9 พฤษภาคม 2558

วันที่ 17 เมษายน 2558 ในการประชุมเลขานุการ OECD GLP WG แจ้งการจัดทำเรื่อง Q&A สำหรับ documents ต่างๆ ที่ใช้ในการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนตามหลักการ OECD GLP ความก้าวหน้าการจัดทำร่างเอกสารเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหลักการ OECD GLP และ ISO/IEC 17025:2005 โดยประธาน ได้มีมติให้เผยแพร่ร่างเอกสารนี้บน Website และมอบหมายให้ Mrs. Louise หน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนประเทศออสเตรเลีย ติดตามข้อคิดเห็นจาก ISO CASCO และ ILAC โดยมีผู้แทนจากประเทศนิวซีแลนด์ สิงคโปร์ และแม็กซิโก ช่วยรวบรวมข้อคิดเห็นต่างๆ ทั้งนี้จะมีการจัดอบรมหลักสูตร 12th OECD Training Course for GLP : Strategies for Performing GLP Inspections and Study Audits ในวันที่ 12-15 ตุลาคม 2558 ที่เมือง Hyderabad ประเทศอินเดีย ผู้แทนหน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ ประเทศอินเดีย แจ้งว่าการจัดอบรมครั้งนี้มีการศึกษาดูงานที่ Facility ซึ่งทำการทดสอบด้านความเป็นพิษในสัตว์ทดลอง ของประเทศอินเดียหลายแห่ง รวมทั้งการศึกษาดูงานด้าน Necropsy ด้วย ขอความร่วมมือให้สมาชิกลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม การพัฒนาฐานข้อมูล

non-compliance เพื่อให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย เข้าถึงและรับทราบข้อมูลต่างๆ และเข้าร่วมการประชุม OECD GLP WG มีการรายงานผ่านระบบ Teleconference โดย Mrs. Francisca Liem หน่วยตรวจสอบและขึ้นทะเบียน EPA สหรัฐอเมริกา รายงานโปรแกรมการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ ที่เพิ่มเติมคือ Pesticide Safety-Improvements needed in EPA's Good Laboratory Practices Inspection Program ซึ่งมีการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนฯ แล้วตั้งแต่พฤษภาคม 2557 และมีการพิจารณาแผนการพัฒนาโปรแกรมการตรวจสอบและขึ้นทะเบียนด้าน Environmental Health and Safety ปี 2560 ถึงปี 2563



3) The APLAC 2015 Technical Meetings, APLAC 35th MRA Council and APLAC 21st General Assembly ณ เมืองโคลัมโบ ประเทศศรีลังกา



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ซึ่งเป็นองค์กรรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานสากล ส่งผู้แทนร่วมประชุม APLAC General Assembly and Technical Committee ครั้งที่ 21 ซึ่งจัดขึ้นที่เมืองโคลัมโบ ประเทศศรีลังกา ระหว่างวันที่ 13 - 20 มิถุนายน พ.ศ. 2558 ในฐานะสมาชิกที่ลงนาม MRA กับ APLAC โดยมีรองอธิบดี นายแพทย์ธงชัย

เลิศวิไลรัตน์พงศ์ เป็นหัวหน้าทีม และในทีมประกอบด้วย นางชมไฉไล สินธุสาร ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ นายสุธน วงษ์ชรี นักวิทยาศาสตร์การแพทย์เชี่ยวชาญ หัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ1 และนายอรรถ ทนันชติ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์เชี่ยวชาญ หัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ2 ในการประชุมดังกล่าว มีการประชุมคณะกรรมการวิชาการหลายคณะ เช่น

การประชุม APLAC Technical Committee ซึ่งเป็นการประชุมด้านวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ ตามมาตรฐานสากล ที่เกี่ยวข้องในการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ การรับรองหน่วยผลิตวัสดุอ้างอิง การแจ้งการปรับแก้ไขมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น ISO/IEC 17025 รวมทั้งการปรับแก้ไขข้อกำหนดด้านวิชาการต่างๆ เพื่อเสนอให้ที่ประชุม APLAC General Assembly พิจารณานุมัติและประกาศใช้ ได้แก่ ข้อกำหนดด้านวิชาการ APLAC TC 002, TC 003, TC 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012 และ 013 ซึ่งเอกสารดังกล่าวนี้องค์กรรับรองต่างๆที่เป็นสมาชิก APLAC ต้องศึกษาและปฏิบัติตามเพื่อให้กระบวนการรับรองด้านวิชาการเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถศึกษาเอกสารดังกล่าวได้จาก website ของ APLAC (www.aplac.org) นอกจากนี้ยังมีการรายงานการประสานงานด้านวิชาการกับองค์กรอื่นๆ เช่น ILAC, BIPM เป็นต้น

การประชุม APLAC Proficiency Committee เป็นการประชุมผลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการเป็น APLAC PT Provider ขององค์กรรับรองต่างๆ ที่เป็นสมาชิกและเป็น PT provider ด้านการแพทย์ ด้านการทดสอบและสอบเทียบ การปรับปรุง Directory of PT Schemes การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นตามข้อกำหนด APLAC PT 006 เรื่อง PT Frequency Benchmarks ผลการประชุมร่วมกับองค์กรอื่นๆ เช่น APMP การเข้าร่วมโปรแกรม PT กับ EA, IMEP, EURL-HM, APEC การทบทวนเอกสารกระบวนการ PT ของ APLAC รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการกับองค์กรอื่นๆ ได้แก่ APLAC/PTB Proposed Workshop, ILAC AIC PTWG, EEE-PT, EA-EUROLAB-EURACHEM Working Group, Eurachem PT Workshop รวมทั้งการแก้ไข ISO 13528

การประชุม APLAC Training Committee เป็นการประชุมผลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ รวมทั้งแผนการอบรมของ APLAC ในปีต่อไป

การประชุม APLAC MRA Council ครั้งที่ 35 เป็นการประชุมเพื่อให้ข้อคิดเห็นและออกเสียงเพื่อการต่ออายุการเป็นสมาชิกและการขยายขอบข่ายการรับรองขององค์กรรับรองต่างๆ รวมทั้งการให้การรับรององค์กรรับรองที่ขอเป็นสมาชิก APLAC MRA การปรับการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO 15189 จากปี ค.ศ. 2007 เป็นปี ค.ศ. 2012 การปรับบัญชีรายชื่อ Lead Evaluators และ Evaluators การอบรม Evaluator การปรับแก้ไขเอกสารต่างๆ การประสานงานและประชุมร่วมกับ ILAC รวมทั้งการทำแผนยุทธศาสตร์ของ APLAC เป็นต้น ในการประชุม APLAC MRA Council ครั้งนี้ที่ประชุมได้มีการต่ออายุการเป็นองค์กรรับรองของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการในการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO 15189 และห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 รวมทั้งการขยายขอบข่ายการรับรองหน่วยผลิตวัสดุอ้างอิงทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐาน ISO/IEC Guide 34

การประชุม APLAC General Assembly ครั้งที่ 21 เป็นการเลือกตั้งและรายงานผลการเลือกตั้ง Board of Management การรายงานผลการดำเนินการของการประชุม APLAC ทุกคณะ การรายงานผล การปรับแก้ไขเอกสาร APLAC ต่างๆ รวมทั้ง APLAC Website และการประสานงานกับ Asia Pacific Economic Cooperation (APEC), International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), European cooperation for Accreditation (EA), Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC), Southern Africa Development Community Cooperation on Accreditation (SADCA), ASEAN Consultative Committee on Standards and Quality (ACCSQ) WG2, African Accreditation Cooperation (AFRAC), Arab Accreditation

Cooperation (ARAC), South Asian Regional Standards Organization (SARSO), Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB) และ UNIDO รวมทั้งประสานกับองค์กรอื่นๆ เช่น Asia-Pacific Legal Metrology Forum (APLMF), Asia-Pacific Metrology Program (APMP), Pacific Accreditation Cooperation (PAC), Pacific Area Standards Congress (PASC)



การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ (Training courses)

| ลำดับ ที่ | ชื่อหลักสูตร | วันที่ดำเนินการ/สถานที่จัด | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วม |
|--------------|--|--|---|-------------|
| 1 | โครงการสัมมนาจริยธรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร | 11 ตุลาคม 2557 ณ วัดวงศ์เกษตร อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา | บุคลากรสำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | 8 คน |
| 2 | โครงการสัมมนาพัฒนาศักยภาพ ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช (รพร) มาตรฐานสากล ISO 15189:2013 ครั้งที่1 และ ครั้งที่2 | 11-12 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรม นครแพร่ ทาวเวอร์ อ.เมือง จ.แพร่ 18-19 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรม อมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ | นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ใน ห้องปฏิบัติการด้านชั้นสูตร สาธารณสุขในโรงพยาบาล ชุมชน สังกัดกระทรวง สาธารณสุข | 150 คน |
| 3 | โครงการการสัมมนาพัฒนาเครือข่าย ห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับการ ระบาดของโรคและสถานการณ์ ฉุกเฉิน และมอบใบรับรองระบบ บริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการด้าน การแพทย์รังสีวินิจฉัย และหน่วย บริการปฐมภูมิ | 28 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ | นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ใน ห้องปฏิบัติการด้านชั้นสูตร สาธารณสุขในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข | 540 คน |
| 4 | โครงการอบรมสัมมนาประชา พิจารณ์ National Guideline POCT | 1 ธันวาคม 2557 ณ ห้อง ประชุม 801 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | แพทย์ ,พยาบาล นักวิชาการ,นักเทคนิค การแพทย์ | 80 คน |
| 5 | โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านวิชาการห้องปฏิบัติการที่ขอ การรับรองจากสำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | 16 ธันวาคม 2557 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ | ผู้จัดการคุณภาพ ผู้จัดการ วิชาการ หรือตัวแทนของ ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ และสาธารณสุขทั้งทั้งภาครัฐ และเอกชน | 350 คน |
| 6 | โครงการ การอบรมการอ่านและ การแปลความหมายผลการสอบ เทียบเครื่องมือภายใน ห้องปฏิบัติการและทบทวน แนวทางการดำเนินงานประเมิน คุณภาพแนวทางการวิเคราะห์ สาขาจุลชีววิทยาคลินิก | 17 ธันวาคม 2557 ณ สำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่กลุ่มประเมิน คุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 18 คน |

| ลำดับ ที่ | ชื่อหลักสูตร | วันที่ดำเนินการ/สถานที่จัด | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วม |
|--------------|--|--|---|-------------|
| 7 | โครงการสัมมนาฟื้นฟูผู้ตรวจ ประเมินห้องปฏิบัติการด้าน การแพทย์และสาธารณสุขตาม มาตรฐาน ISO/IEC 17025 ISO15189 ISO 22870 และ ISO 15190 | 18-19 ธันวาคม 2557 ณ โรงแรมเดอะรีเจนท์ ชะอำ บีช รีสอร์ท จ.เพชรบุรี | นักวิชาการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และหน่วยงานภายนอก ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจ ประเมิน และคณะกรรมการ รับรองห้องปฏิบัติการด้าน การแพทย์และสาธารณสุข | 170 คน |
| 8 | โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประเมินผลตรวจวิเคราะห์จาก องค์กรภายนอก ครั้งที่1 และ2 ประจำปีงบประมาณ 2558 | 23-24 ธันวาคม 2557 ณ โรงแรม อมารี แอร์พอร์ต ดอนเมือง กรุงเทพฯ 29-30 มกราคม 2558 ณ โรงแรม อมารี แอร์ พอร์ต ดอนเมือง กรุงเทพฯ | นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ใน ห้องปฏิบัติการด้านชั้นสูง สาธารณสุขในโรงพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชน | 428 คน |
| 9 | โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ผู้ตรวจประเมินใหม่ ตามมาตรฐาน ISO 15789:2012 ISO 15190:2003 ISO 22870:2006 และมาตรฐานตรวจสอบคุณภาพคนงานที่ จะไปทำงานต่างประเทศในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ” ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 | 5-7 มกราคม 2558 ณ โรงแรม เซ็นทรัลพลาซ่า คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จ.อุดรธานี 26-28 มกราคม 2558 ณ โรงแรมสุโขทัย แกรนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จ.อุบลราชธานี | อาจารย์ แพทย์ นักเทคนิค การแพทย์ นักวิทยาศาสตร์ การแพทย์ | 60 คน |
| 10 | โครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมิน ระบบคุณภาพและมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และ รังสีวินิจฉัย ประจำปี 2558 | 13-14 มกราคม 2558 ณ โรงแรม ริชมอนด์ จ.นนทบุรี | นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ใน ห้องปฏิบัติการด้านชั้นสูง สาธารณสุขในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข | 395 คน |
| 11 | โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "ผู้ตรวจสอบภายในสำหรับ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Internal Audit For Medical Laboratory)"ร่วมกับมูลนิธิ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 8-10 กุมภาพันธ์ 2558 ณ ห้องประชุม 801 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการจาก ภาครัฐและเอกชน | 50 คน |
| 12 | โครงการสัมมนาความรู้ด้าน มาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO 15190:2003 (เครือข่าย/เขต บริการสุขภาพที่ 7) | 13 กุมภาพันธ์ 2558 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น | นักเทคนิคการแพทย์ ,เจ้า พนักงานวิทยาศาสตร์ การแพทย์ ในเครือข่ายเขต บริการสุขภาพที่ 7 | 100 คน |

| ลำดับ ที่ | ชื่อหลักสูตร | วันที่ดำเนินการ/สถานที่จัด | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วม |
|--------------|--|--|---|-------------|
| 13 | โครงการอบรมการตรวจติดตาม คุณภาพภายใน (Internal Audit) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 และ ISO 15189:2012 | 5-6 มีนาคม 2558 ณ ห้องประชุม 801 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใน ห้องปฏิบัติการ หัวหน้า ห้องปฏิบัติการ ผู้จัดการ คุณภาพ ผู้สนใจทั่วไป | 50 คน |
| 14 | โครงการสัมมนาติดตามผลการ ดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานห้องปฏิบัติการทาง การแพทย์ ประจำปี 2558 | 7-8 เมษายน 2558 ณ โรงแรม แกรนด์ จอมเทียน พาเลซ พัทยา จ.ชลบุรี | บุคลากรในระบบคุณภาพ ของห้องปฏิบัติการที่รับการ รับรองตามมาตรฐานสากล และมาตรฐาน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 30 คน |
| 15 | โครงการสัมมนาอบรมเชิง ปฏิบัติการ อบรมข้อกำหนด มาตรฐาน ISO/IEC 17025 | 27-30 เมษายน 2558 ณ โรงแรมริชมอนด์ จ.นนทบุรี | นักวิชาการทั้งภายในและ ภายนอก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 32 คน |
| 16 | การอบรม เรื่อง Medical Laboratory Accreditation | 29 เมษายน 2558 ณ สำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | ผู้เข้าอบรมจาก ทีมอร์ เลสเต้ และคณาจารย์ จากวิทยาลัย เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข | 7 คน |
| 17 | โครงการพัฒนาการบริหาร ปฏิบัติงานของสำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | 20-21 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรม โกลเด้น บีช จ.เพชรบุรี | บุคลากรสำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ | 40 คน |
| 18 | โครงการทดสอบความชำนาญ และสถิติที่ใช้ตาม ISO/IEC 17043 : 2010 และ ISO/IEC 13528 : 2005 | 15-16 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม ชาเทรียม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ | เจ้าหน้าที่กลุ่มประเมิน คุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 22 คน |
| 19 | โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ได้รับ รองความสามารถห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐานสากล | 25-26 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมริชมอนด์ จ.นนทบุรี | ผู้จัดการคุณภาพ ผู้จัดการ วิชาการ และนักวิชาการของ ห้องปฏิบัติการในสังกัด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค | 42 คน |

| ลำดับ ที่ | ชื่อหลักสูตร | วันที่ดำเนินการ/สถานที่จัด | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วม |
|--------------|--|--|---|-------------|
| 20 | การสัมมนาการประเมินผลการ สำรวจศักยภาพการให้บริการและ ประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ หน่วยบริการปฐมภูมิ | 2-3 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ | ผู้บริหารสาธารณสุข และ เจ้าหน้าที่ รพ.สต.ทั่วประเทศ | 20 คน |
| 21 | โครงการ การพัฒนาศักยภาพ หน่วยตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วย ศึกษาวิจัย/พัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์และสาธารณสุข ตาม หลักการ OECD GLP | 7-10 กรกฎาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล จ.นครปฐม | นักวิชาการทั้งภายในและ ภายนอก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ มีคุณสมบัติเป็นผู้ตรวจสอบ ตามหลักการ OECD GLP และบุคลากรของหน่วย ตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วย ศึกษาวิจัยพัฒนาฯ ในขั้นตอน ที่ไม่ได้ทดลองในคนตาม หลักการ OECD GLP | 10 คน |
| 22 | โครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระ บรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวัน คล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานห้องปฏิบัติการทาง การแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราช และมอบใบรับรอง ความสามารถห้องปฏิบัติการตาม มาตรฐาน ISO 15189 : 2012 | 21-22 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ | ผู้บริหารระดับสูงกระทรวง สาธารณสุข ผู้บริหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ผู้บริหารกรมการแพทย์ ผู้บริหารมูลนิธิโรงพยาบาล สมเด็จพระยุพราช ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สมเด็จพระยุพราช ผู้บริหาร ธนาคารออมสิน นักเทคนิค การแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ใน ห้องปฏิบัติการด้านชั้นสูง สาธารณสุขในโรงพยาบาล ชุมชน สังกัดกระทรวง สาธารณสุข | 365 คน |
| 23 | โครงการอบรมความรู้ด้าน มาตรฐาน ISO 15189:2012 (เครือข่าย/เขตบริการสุขภาพที่ 8) | 10 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรม สุณีย์ แกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จ.อุบลราชธานี | นักเทคนิคการแพทย์ , เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ การแพทย์ | 150 คน |

| ลำดับ ที่ | ชื่อหลักสูตร | วันที่ดำเนินการ/สถานที่จัด | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วม |
|--------------|---|--|--|-------------|
| 24 | โครงการสัมมนาทบทวนผลการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17043 ประจำปีงบประมาณ 2557 | 13-14 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรม ซาเทรียม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ | นักวิชาการ และกรรมการที่ปรึกษาแผนทดสอบความชำนาญ | 40 คน |
| 25 | โครงการสัมมนาสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ประจำปี 2558 | 1- 2 กันยายน 2558 ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ | ผู้แทนศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ และบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ | 17 คน |
| 26 | โครงการสัมมนาแนวทางการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วยสำหรับประเทศไทย | 3 กันยายน 2558 ณ โรงแรม แอมบลาสเตอร์ กรุงเทพฯ | คณะแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล โรงพยาบาล (รพช, รพศ, รพท, รพสต) โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเอกชน | 300 คน |
| 27 | โครงการสัมมนาพัฒนาและรักษาระบบการเป็นองค์กรรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17011 และ APLAC MR001 การเป็นหน่วย EQA Echemes Provider ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043 และการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 9001:2008/2015 | 17-18 กันยายน 2558 ณ โรงแรมพญา พาร์ค บีช รีสอร์ท จ.ชลบุรี | บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ | 44 คน |

**การจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
(Newsletter & Booklet Publication)**

| ลำดับที่ | ชื่อเอกสาร | จำนวน (เล่ม) |
|--------------------|---|--------------------|
| 1 | วารสาร BLQS Newsletter ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 | 1,000 |
| 2 | วารสาร BLQS Newsletter ปีที่ 9 ฉบับที่ 1-2 | 2,000 |
| 3 | คู่มือสมาชิกประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาโลหิตวิทยา | ขึ้น web site สมป. |
| 4 | คู่มือสมาชิกประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | 1,300 |
| 5 | คู่มือสมาชิกประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาเคมีคลินิก | 1,050 |
| 6 | คู่มือสมาชิกประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาจุลชีววิทยาคลินิก | 1,250 |
| 7 | คู่มือสมาชิกประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาธนาคารเลือด | 1,150 |
| 8 | หนังสือสรุปรายงานผลสมาชิกการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาธนาคารเลือด | 1,000 |
| 9 | หนังสือสรุปรายงานผลสมาชิกการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาเคมีคลินิก | 900 |
| 10 | หนังสือสรุปรายงานผลสมาชิกการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | 1,100 |
| 11 | หนังสือสรุปรายงานผลสมาชิกการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์สาขาจุลชีววิทยาคลินิก | 1,100 |
| 12 | หนังสือ เจื่อนไข ข้อกำหนด การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ | 2,000 |
| 13 | รายงานประจำปี 2557 สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ | 500 |
| 14 | หนังสือคุณภาพและมาตรฐานบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์รังสีวินิจฉัยและหน่วยบริการปฐมภูมิ ปี2557 | 5,000 |
| 15 | การรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข | 1,000 |
| 16 | หนังสือรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | 1,150 |
| 17 | แผ่นพับเอกสารการรับรอง ISO 15189 และคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ | 1,000 |
| 18 | หนังสือ “๔ปีที่ผ่านมา...ร่วมพัฒนาเพื่อพ่อหลวง” | 1,000 |
| รวมทั้งสิ้น | | 23,500 |

ความพึงพอใจผู้รับบริการ (Customer satisfaction)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ สํารวจความพึงพอใจเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และ สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามคํารับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2558 มิติภายนอกด้านประสิทธิผล ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการในกระบวนการรับรอง ความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข กระบวนการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และกระบวนการพัฒนาและรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการมีค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.31 ระดับพอใจ/เชื่อมั่น

- งานรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ส่งแบบสำรวจให้ผู้รับบริการงานรับรอง ห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 15189, ISO/IEC 17025 รวมทั้งสิ้น 293 หน่วยงาน แบบสำรวจที่ได้รับ ทั้งหมด 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.74 มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานรับรอง ห้องปฏิบัติการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 85.59
- งานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ ส่งแบบสำรวจให้ผู้รับบริการรวมทั้งสิ้น 1,060 ฉบับ แบบสำรวจ ที่ได้รับทั้งหมด 976 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.07 มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานประเมิน คุณภาพการตรวจวิเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 84.00
- งานพัฒนาและรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข ส่งแบบสำรวจ ให้ผู้รับบริการรวมทั้งสิ้น 406 ฉบับ แบบสำรวจที่ได้รับทั้งหมด 225 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 55.42 มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 84.20

ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมแต่ละงานบริการ

- ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการงานรับรอง พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถาม เช่น ใช้ E-mail และการติดต่อกลับผู้รับบริการเพื่อประสานงานสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ปรับปรุงระบบโทรศัพท์ ปรับปรุงขั้นตอนการชำระเงิน เพิ่มจำนวนบุคลากรและให้เอกชนเข้าร่วมในกระบวนการตรวจประเมินและตรวจติดตาม เพื่อรองรับจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งควรติดตั้งพัดลม/แอร์ ในสถานที่ติดต่อที่ลูกค้ามาใช้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มสาขาการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ ให้ครอบคลุมรายการทดสอบที่ให้การรับรองเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์กับต่างประเทศ ควรมีการพัฒนาการส่งเอกสารผลการตรวจประเมิน และบริหารจัดการสารสนเทศด้านวิชาการและบทความที่เป็นประโยชน์ไว้ที่ website ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เพื่อให้ Upload ได้มากขึ้น ตลอดจนควรจัดหลักสูตรการอบรมระบบคุณภาพเพิ่มขึ้น
- งานพัฒนาและรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้ประสานงานเรื่องงานตรวจประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ ให้มีความรวดเร็วในการให้บริการ รวมทั้งต้องการให้มีการบริการให้ครบถ้วนทุกสาขาที่มีความจำเป็นในการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ

โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ทำให้ทราบว่าควรปรับปรุงงานรับรองและตรวจสอบในขั้นตอนการให้บริการและพัฒนาบุคลากรของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และควรปรับปรุงงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ให้สามารถรองรับความต้องการของผู้รับบริการในการรับสมัครสมาชิก โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวก และพัฒนางานให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ (Committees)

1. คณะกรรมการที่ปรึกษาการรับรองห้องปฏิบัติการ ตามคำสั่งแต่งตั้งที่ 11/2557 ลงวันที่ 19 กันยายน 2557 จำนวน 13 คน มีนางสาวอมรา วงศ์พุทธพิทักษ์ เป็นประธานคณะกรรมการฯ คณะกรรมการประกอบด้วยข้าราชการผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพของการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการที่ดำเนินการโดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

2. คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ตามคำสั่งเลขที่ 01/2558 ลงวันที่ 27 มกราคม 2558 จำนวน 7 คน มี ดร.จตติ ว่องพินัยรัตน์ เป็นประธานคณะกรรมการ คณะกรรมการประกอบด้วย ข้าราชการผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เป็นเลขานุการ หัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1 และหัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2 เป็นผู้ช่วยเลขานุการ มีหน้าที่พิจารณาตัดสินคำอุทธรณ์ห้องปฏิบัติการที่ขอการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐาน ISO 15189, ISO 22870 และ ISO/IEC 17025:2005 รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการพิจารณาอุทธรณ์การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

3. คณะกรรมการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุข ตามคำสั่งเลขที่ 22/2556 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 จำนวน 13 คน มี นางสาวอมรา วงศ์พุทธพิทักษ์ เป็นประธานคณะกรรมการฯ คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หน่วยงานภาคเอกชน เป็นต้น มีหน้าที่พิจารณาข้อมูลทางวิชาการและให้การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุขตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 และนโยบายข้อกำหนด เงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ เพิกถอนการรับรองในกรณีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองเลิกประกอบกิจการเป็นบุคคลล้มละลายตามคำสั่งศาล ไม่ปฏิบัติตามนโยบายข้อกำหนด และเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการที่สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด

4. คณะกรรมการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ ตามคำสั่งเลขที่ 02/2558 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 14 คน มีนายแพทย์สถาพร วงษ์เจริญ เป็นประธานกรรมการฯ คณะกรรมการประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวแทนจากกระทรวงสาธารณสุข สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล มหาวิทยาลัย โรงพยาบาลเอกชน เป็นต้น มีหน้าที่ในการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ตามมาตรฐาน ISO15189:2012, ISO22870:2006, ISO15190:2003 และมาตรฐานห้องปฏิบัติการการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ หรือเพิกถอนการรับรอง ในกรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด

5. คณะกรรมการรับรองความสามารถหน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามคำสั่งเลขที่ 03/2557 ลงวันที่ 21 เมษายน 2557 จำนวน 9 คน มี ภญ.นิดาพรรณ เรืองฤทธิสินธ์ เป็นประธานคณะกรรมการฯ คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย ข้าราชการผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนจากมหาวิทยาลัย เป็นต้น มีหน้าที่พิจารณาข้อมูลด้านบริหารและวิชาการและให้การรับรองความสามารถหน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐาน ISO Guide 34, ISO/IEC 17025 และนโยบาย ข้อกำหนด เงื่อนไข

การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ เพิกถอนการรับรอง ในกรณีที่หน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิงที่ได้รับการรับรองเลิกกิจการ เป็นบุคคลล้มละลายตามคำสั่งศาล หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย ข้อกำหนด และเงื่อนไขการรับรองความสามารถหน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิงของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6. คณะกรรมการที่ปรึกษาแผนทดสอบความชำนาญด้านชั้นสูตรสาธารณสุข ตามคำสั่งแต่งตั้งที่ 1141/2558 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 จำนวน 23 คน ประกอบด้วย อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นที่ปรึกษา รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธานกรรมการ คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์หรือคณะสหเวชศาสตร์ของมหาวิทยาลัยของรัฐบาลและเอกชน จำนวน 10 แห่ง นายกสมาคมเทคนิคการแพทย์ ผู้อำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ผู้เชี่ยวชาญทางสถิติเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นเลขานุการ หัวหน้ากลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ และทีมงานเป็นผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการ โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดรายการทดสอบ คุณลักษณะวัตถุทดสอบ การจัดทำแผนการดำเนินงาน รวมทั้งให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุข

ภาคผนวก 1

WEB LINK รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานต่างๆ
(Web links for accessing of accredited laboratories)

1. ห้องปฏิบัติการทดสอบด้านสาธารณสุขหรือคุ้มครองผู้บริโภค

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC17025 แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=LDMEM

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO Guide 34 แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=FFJFEL

2. ห้องปฏิบัติการทดสอบด้านการแพทย์หรือชั้นสูตรสาธารณสุข

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO15189:2012, ISO15189:2007, ISO15190:2003, ISO22870:2006 แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=LEDGD

3. หน่วยงานที่ได้รับขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนาที่ดำเนินการสอดคล้องตามหลักการ OECD GLP

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตามหลักการ OECD GLP แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=KMMFD

4. ห้องปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการรับรองห้องปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=LEEHE

5. หน่วยงานที่ผ่านการรับรองระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการรับรองระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด/ผลไม้สด แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=KFMEFK

6. หน่วยงานที่ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการงานด้านอาหารและยา

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการงานด้านอาหารและยา

แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=EMJMEH

7. หน่วยงานที่ผ่านการรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข

รายชื่อห้องปฏิบัติการและสถานะปัจจุบันที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข

แสดงใน http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/dbqa/default.asp?iID=FFGKKJ

8. หน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตร (CEQ) การประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์

| สาขา | รายการทดสอบ | ร้อยละ (จำนวนที่ได้รับเกียรติบัตร/ จำนวนที่รายงานผลกลับทั้งหมด) |
|-----------------------|--|---|
| เคมีคลินิก | Glucose, BUN, Creatinine, uric acid, total protein, albumin, SGOT, SGPT, ALP, total bilirubin, total cholesterol, triglyceride, Na ⁺ , K ⁺ , Cl ⁻ | 5.26 (43/818) |
| จุลชีววิทยาคลินิก | <ul style="list-style-type: none"> ■ Culture, susceptibility test, gram's stain and AFB stain ■ gram's stain and AFB stain | 1.85 (19/1025) |
| ธนาคารเลือด | <ul style="list-style-type: none"> ■ ABO grouping ■ ABO grouping and Rh grouping ■ ABO grouping, Rh grouping and unexpected Ab screening test ■ ABO grouping, Rh grouping Rh grouping, unexpected Ab screening test and unexpected Ab identification | 48.52 (410/845) |
| จุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | <ul style="list-style-type: none"> ■ Microscopic examination for Blood Parasite ■ Urine Sediment by photo observation ■ Stool Sediment examination | 9.15 (96/1049) |

Continuous excellent quality (CEQ) หมายถึง ห้องปฏิบัติการสมาชิกมีผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่สมัครในระดับดีเยี่ยม (excellent) ได้แก่ รายงานผลกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด ใช้วิธีการทดสอบที่เป็นไปตามวิธีมาตรฐาน และรายงานผลวิเคราะห์วัตถุทดสอบถูกต้องทุกหมายเลขที่จัดส่งให้ในปีงบประมาณ 2558

ภาคผนวก 2

จำนวนวัสดุทดสอบ (test item)

ผลิตและส่งวัสดุทดสอบเพื่อประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ ทั้ง 5 สาขา รายละเอียดดังนี้

| ชนิดวัสดุทดสอบ | จำนวน (ชิ้น) |
|--|---------------|
| Human lyophilized serum | 6,300 |
| สเมียร์เลือดที่ย้อมสีไรท์ยิมซ่า | 5,200 |
| Simulated blood cells | 7,530 |
| เชื้อแบคทีเรียในอาหารเลี้ยงเชื้อ | 2,100 |
| สเมียร์เชื้อแบคทีเรียสำหรับย้อมสีแกรม | 7,680 |
| สเมียร์เสมหะสำหรับย้อมสีทนกรด | 7,680 |
| ตะกอนอุจจาระ | 7,500 |
| ภาพถ่ายตะกอนปัสสาวะ | 3,750 |
| สเมียร์เลือดย้อมสียิมซ่า | 3,750 |
| Human serum (liquid) | 11,160 |
| Red blood cell suspension Serum for ABO & Rh | 6,480 |
| รวมทั้งสิ้น | 69,130 |

การจัดทำรายงานประเมินผล (Evaluation report)

| | จำนวน (ฉบับ) |
|---------------------------|---------------|
| สาขาเคมีคลินิก | 3,003 |
| สาขาโลหิตวิทยา | - |
| สาขาจุลชีววิทยาคลินิก | 3,573 |
| สาขาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก | 3,666 |
| สาขาธนาคารเลือด | 3,180 |
| รวมทั้งสิ้น | 13,422 |

ภาคผนวก 3

บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (Personnel)
 อำนวยการและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดย
 นางชมโฉล สิ้นธุสาร ผู้อำนวยการระดับสูง
 โทรศัพท์สายตรง 0 2951 1455 หรือ 0 2951 0000 ต่อ 99933
 e-mail address: chomchilai.s@dmsc.mail.go.th

การติดต่อบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางโทรศัพท์
 หมายเลข 0-2951-0000 ตามด้วยหมายเลขภายใน

ข้าราชการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรสาร 0-2951-1270

| ชื่อ-สกุล | | ตำแหน่ง | โทรศัพท์ | e-mail address |
|----------------|--------------|--------------------------------|----------|--|
| นางสาวปิยนุช | ครอบครอง | นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ | 99970 | piyanut.k@dmsc.mail.go.th |
| นางดวงดาว | ไผ่ศิริ | เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน | 99971 | douangdao.p@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวธนวรรณ | อัครเจริญลาภ | เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน | 99934 | tanawan.a@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวจารุวรรณ | ทัยกาล | เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน | 99935 | jaruwon.t@dmsc.mail.go.th |

กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ โทรสาร 0-2951-0767

| | | | | |
|----------------|----------------|---|-------|--|
| นางสาวจุไร | โชติชนาทวีวงศ์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เชี่ยวชาญ | 99951 | jurai.c@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวอมรรัตน์ | ทัศนกิจ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99950 | amornrat.t@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวเรวดี | สิริธัญญานนท์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99952 | raevadee.s@dmsc.mail.go.th |

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1 โทรสาร 0-2951-1420

| | | | | |
|--------------|----------------|-------------------------------------|-------|--|
| นายสุธน | วงษ์ชีรี | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เชี่ยวชาญ | 99938 | suthon.v@dmsc.mail.go.th |
| นายสุรศักดิ์ | หมื่นพล | นักเทคนิคการแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99940 | surasak.m@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวณัฐมน | เทียนมณี | นักเทคนิคการแพทย์ ชำนาญการ | 99941 | kanokwan.t@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวปนัดดา | วิรุณห์บุญภัทร | นักเทคนิคการแพทย์ ปฏิบัติการ | 99940 | panadda.v@dmsc.mail.go.th |

| ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | โทรศัพท์ | e-mail address |
|---|------------------|---|---|
| กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2 โทรสาร 0-2965-9755 | | | |
| นายอรัญ | พนันชิตี | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เชี่ยวชาญ | 99945 aran.t@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวสิตไพสิฐ | เอกะจัมปะกะ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99761 sitaphaisith.e@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวเสาวนีย์ | อารมย์สุข | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99946 soavanee.a@dmsc.mail.go.th |
| นางสาววารภรณ์ | ปิยสิรานนท์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการ | 99961 waraporn.p@dmsc.mail.go.th |
| นายอวิรุทธ์ | เขจรนิตย์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการ | 99762 awiruth.k@dmsc.mail.go.th |
| นางธนันท์ | จิตนภากาญจน์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการ | 99943 tananan.j@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวปิยะวรรณ | ชัยณรงค์เกื้อกุล | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปฏิบัติการ | 99740 piyawan.ch.dmsc@gmail.com |

กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ โทรสาร 0-2951-0669

| | | | |
|-----------------|-----------------|------------------------------------|---|
| นางสาวสุภาวัลย์ | ปิยรัตน์รสกุล | นักเทคนิคการแพทย์ ชำนาญการพิเศษ | 99947 supawan.p@dmsc.mail.go.th |
| นายฐิติวัสต์ | สุคนธ์ | นักเทคนิคการแพทย์ ชำนาญการ | 98383 dhitiwass.s@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวอาริดา | กล่อมเกลี้ยง | นักเทคนิคการแพทย์ ปฏิบัติการ | 99947 arida.k@dmsc.mail.go.th |
| นางสาวนัฐกาญจน์ | ละเอียดดี | นักเทคนิคการแพทย์ ปฏิบัติการ | 99765 nattakarn.l@dmsc.mail.go.th |
| นางพรรณธิพา | เลิศวงศ์วีร์ชัย | นักเทคนิคการแพทย์ ปฏิบัติการ | 99763 |

พนักงานราชการ

| ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | โทรศัพท์ |
|---|-----------|---------------------------------|
| ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรสาร 0-2951-1270 | | |
| นางสาวอัมพร | หัตยานนท์ | นักจัดการงานทั่วไป 99936 |
| กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2 โทรสาร 0-2965-9755 | | |
| นางสาวศศิธร | นุ้มทอง | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ 99961 |

ลูกจ้างประจำ

| ชื่อ-สกุล | | ตำแหน่ง | โทรศัพท์ |
|--|--------------|---------------------------|----------|
| ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรสาร 0-2951-1270 | | | |
| นางสาววิภารัตน์ | บุญญานุสนธิ์ | พนักงานพิมพ์ ส.3 | 99937 |
| นายชาญชัย | แย้มดีเลิศ | พนักงานบริการเอกสารทั่วไป | 99937 |
| กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1 โทรสาร 0-2951-1420 | | | |
| นางสาวสุพรรณีย์ | รินรส | พนักงานห้องปฏิบัติการ | 99759 |
| กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ โทรสาร 0-2951-0669 | | | |
| นายสกล | แก้วนนท์ | พนักงานห้องปฏิบัติการ | 99763 |
| นายตัน | แป้นทอง | พนักงานห้องปฏิบัติการ | 99763 |
| นายสุนันท์ | สนธิระ | พนักงานห้องปฏิบัติการ | 99763 |

พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

| | | | |
|--|----------------|-------------------------|-------|
| ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรสาร 0-2951-1270 | | | |
| นางสาววิชรภรณ์ | ชูทอง | เจ้าพนักงานธุรการ | 99937 |
| นางอำไพ | ณรงค์ฤทธิ์เดโช | คนงานประจำห้องทดลอง | 99937 |
| นางสาวอัญชลี | อินทร์สวัสดิ์ | คนงานประจำห้องทดลอง | 99937 |
| นายธรรมรัตน์ | อินสุข | พนักงานขับรถยนต์ | 99937 |
| กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1 โทรสาร 0-2951-1420 | | | |
| นางสาวพินิจ | งามประสิทธิ์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99760 |
| นางสาวมะลิวัลย์ | หอมจันทร์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99939 |
| นางสาวพรหมภัสสร | ดิษสระ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99939 |
| นายเอกรินทร์ | ทรัพย์มาก | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99760 |
| กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2 โทรสาร 0-2965-9755 | | | |
| นางสาวนารีรัตน์ | แช่ลิ้ม | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99942 |
| นางสาวสุรีย์รัตน์ | พุ่มสุข | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99946 |
| นางสาวสุวรรณ | ชื่นใจ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99762 |
| นายทวิสิทธิ์ | เถื่อนไพรวลัย | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99761 |
| นางสาวเรไร | อินทร์แจ้ | เจ้าหน้าที่ธุรการ | 99942 |
| กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ โทรสาร 0-2951-0000 ต่อ 99764 | | | |
| นางสาวชนากานต์ | เลิศประเสริฐ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99763 |
| นางสาววิไลวรรณ | แก่นย้ง | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99765 |
| นางกนิษฐ์ | สุริโย | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล | 99765 |

ลูกจ้างชั่วคราวเงินบำรุง

กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ โทรสาร 0-2951-0767

| | | | |
|-----------------|-------------|------------------------|-------|
| นางสาวชยภรณ์ | ไชยานุพงศ์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99766 |
| นางสาววาสิฏฐี | แก้วกระจ่าง | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99951 |
| นางสาววิลาวัลย์ | พิศเพ็ญ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99766 |

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 1 โทรสาร 0-2951-1420

| | | | |
|--------------|-----------|------------------------|-------|
| นางสาวศิริณา | เกิดสีทอง | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99941 |
|--------------|-----------|------------------------|-------|

กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ 2 โทรสาร 0-2965-9755

| | | | |
|-------------|----------|------------------------|-------|
| นายชาญฤทธิ์ | สัพพัญญู | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99762 |
|-------------|----------|------------------------|-------|

กลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ โทรสาร 0-2951-0669

| | | | |
|---------------|------------|------------------------|-------|
| นางสาวศุภานุช | สูงสุมาลย์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99949 |
| นางสาวนาฏลดา | ภาณุรัตน์ | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99949 |
| นางสาวนัชชา | แสนแพง | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 99763 |

ภาพกิจกรรม (BLQS's activities)



“โครงการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สู่มาตรฐานสากล ISO 15189 : 2012 และติดตามปัญหาอุปสรรค”

จัดวันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมแพคเกจเจอร์ จังหวัดแพร่ โดยเป็นโครงการย่อยภายใต้ “โครงการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปี 2558” มีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติ และสนองพระราชปณิธานสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในการสนับสนุน การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ เครือข่ายห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เพื่อเป็นที่พึ่งของชุมชนซึ่งการสัมมนาครั้งนี้จัดโดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้ง 15 แห่ง ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชมีการฟื้นฟูความรู้เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจวิธีการควบคุมคุณภาพภายใน ห้องปฏิบัติการธนาคารเลือด รวมทั้งติดตามปัญหาที่พบในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช



พิธีมอบใบรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์รังสีวินิจฉัย และหน่วยบริการปฐมภูมิสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2558 วันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ กรุงเทพฯ โดยมีนายสมศักดิ์ ชุนทรรัตน์ เป็นประธานในพิธีเปิด ผู้เข้าร่วมสัมมนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและรักษาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ รังสีวินิจฉัย และหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข อย่างถูกต้องและครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมีหัวข้อการบรรยายได้แก่ เรื่องการพัฒนาเครือข่ายห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับการระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง และสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุขและการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานบริการทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับคือ ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์รังสีวินิจฉัย และหน่วยบริการปฐมภูมิมีการพัฒนาและได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพและประชาชนผู้ใช้บริการได้รับการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน และมีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพบริการที่เท่าเทียมกันทุกพื้นที่



การอบรม“การอ่านและการแปลความหมาย ผลการสอบเทียบเครื่องมือเพื่อควบคุมคุณภาพเครื่องมือภายในห้องปฏิบัติการ และทบทวนแนวทางการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สาขาจุลชีววิทยาคลินิก” วันที่ 17 ธันวาคม 2557 ณ ห้องประชุม 712 อาคาร 9 ชั้น 7 สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีนางนพร อนันตสินกุล และ นางอัญชลี กิจจะกระระ ข้าราชการบำนาญเป็นวิทยากรบรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูความรู้ ความเข้าใจในการอ่านการแปลความหมายผลการสอบเทียบเครื่องมือเพื่อควบคุมคุณภาพเครื่องมือภายในห้องปฏิบัติการ และทบทวนแนวทางการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สาขาจุลชีววิทยาคลินิก ให้แก่ผู้ดำเนินแผนประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์และผู้ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ



การสัมมนา “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประเมินผลตรวจวิเคราะห์จากองค์กรภายนอก ประจำปี 2558 ครั้งที่ 1” ระหว่างวันที่ 23 -24 ธันวาคม 2557 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมืองแอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร มีนางจรีภรณ์ บุญยวงศ์โรจน์ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นประธานในพิธีเปิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญแก่เจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่เป็นสมาชิก และนำผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ที่ใช้ประกอบการควบคุมคุณภาพ



โครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขและรังสีวินิจฉัย ประจำปี 2558 วันที่ 13-14 มกราคม 2558 ณ โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี โดยมีนายแพทย์อภิชัย มงคล อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นประธานในพิธีเปิด จัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากรห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัยให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถเป็นผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข โดยมีการบรรยายในหัวข้อการสอบเทียบเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ โดย ร.อ.พิชัย มะคาทอง ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมสัมมนาจะมีความรู้ความเข้าใจและมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัยตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข



การสัมมนา “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประเมินผลตรวจวิเคราะห์จากองค์กรภายนอก ประจำปี 2558 ครั้งที่ 2” ระหว่างวันที่ 29-30 มกราคม 2558 ณ โรงแรมมารี ดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยมี นางชมใจไล สินธุสาร ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นประธาน ในพิธีเปิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญแก่เจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่เป็นสมาชิก และนำผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ประกอบการควบคุมคุณภาพ



โครงการสัมมนาติดตามผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ประจำปี 2558 วันที่ 7-8 เมษายน 2558 ณ โรงแรมแกรนด์จอมเทียน พาเลซ พัทยา โดยมี นางจรีภรณ์ บุนยวงศ์วิโรจน์ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นประธานเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานในรอบครึ่งปีของปีงบประมาณ 2558 และเพื่อบูรณาการแนวความคิดการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข



การสัมมนาโครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สู่มาตรฐานสากล ISO 15189:2012

จัดการสัมมนาในวันที่ 18-19 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร เป็นนโยบายความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล โดยมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชร่วมกับกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ทั้ง 15 แห่งได้จัดทำ “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบคุณภาพและวิชาการ เพื่อให้ได้ Best Practice ในการนำไปใช้พัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตามมาตรฐานสากล ISO 15189 : 2012 และติดตามปัญหาอุปสรรค” ซึ่งเป็นโครงการย่อยภายใต้ “โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปี 2558” มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบคุณภาพและวิชาการเพื่อให้ได้ Best Practice ในการนำไปใช้พัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์, เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจทางวิชาการด้านข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO 15190 :2007 และการพัฒนางานบริการห้องปฏิบัติการธนาคารเลือด, เพื่อติดตามปัญหาที่พบในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการพิธีมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ที่ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO 15189:2012



โครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล

วันที่ 25-26 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม ริชมอนด์ นนทบุรี โดยมี นายแพทย์อภิชัย มงคล อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นประธานในพิธีเปิด จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจในด้านวิชาการในระบบบริหารห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้แก่บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เกี่ยวกับมาตรฐานวิธีการทดสอบและข้อมูลรายการทดสอบทางห้องปฏิบัติการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 15189, ISO 22870, ISO 15190 และ ISO/IEC 17025:2005



“โครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปีงบประมาณ 2558” จัดการสัมมนาในวันที่ 21-22 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร โดยมีนายแพทย์อภิชัย มงคล อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงาน ซึ่งเป็นนโยบายความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 โดยมูลนิธิสมเด็จพระยุพราชร่วมกับกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้ง 15 แห่ง ได้กำหนดให้มีการจัดงาน “๔ ปีที่ผ่านมา...ร่วมพัฒนาเพื่อพ่อหลวง” และมีการมอบใบรับรองและประกาศเกียรติคุณห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ที่มีความมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ ในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 63 พรรษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สืบเนื่องจากความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา วันที่ 5 ธันวาคม 2554 และเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโครงการความร่วมมือของมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กระทรวงสาธารณสุขและธนาคารออมสิน ในกิจกรรมการพัฒนาเวชกรรมฟื้นฟู และงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิกโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชรวมทั้งจัดนิทรรศการเผยแพร่ผลการดำเนินงานการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชและกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



โครงการสัมมนาทบทวนผลการดำเนินงานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ด้านชั้นสูตรสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17043 ประจำปีงบประมาณ 2557

วันที่ 13-14 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมอิมพีเรียล หัวหิน บีช รีสอร์ท โดยมี นางจุรีภรณ์ บุญยวงศ์วิโรจน์ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นประธานในพิธีเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานและทบทวนผลการดำเนินงาน ประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์เพื่อแลกเปลี่ยน และขอคำแนะนำด้านวิชาการเพื่อการปรับปรุงต่อไป โดยมีหัวข้อบรรยายเรื่องผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 ของ 5 สาขาและผลการตรวจประเมินคุณภาพ ISO/IEC 17043:2010 จาก NATA ประเทศออสเตรเลีย



โครงการ “พัฒนาและรักษาระบบการเป็นองค์กรรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17011 และ APLAC MR 001, การเป็นหน่วย EQA Schemes Provider ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043 และการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008/2015”

ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2558 ณ Pattaya Park Beach Resort จ.ชลบุรี

มุทิตาจิตแก่ผู้เกษียณราชการ



คนรู้จัก คำนเคยดี เรียก “พีغب”
เป็นผอ.อ.อ. เต็มครบสูตร สวยเซ็กซี่
เก่งบริหาร เชี่ยวชาญแล็บ น้ำใจดี
“ชมไฉไล” สมชื่อพี ที่เรียกกัน

นางชมไฉไล สิริธสาร

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ข้อคิดในการทำงาน/คติประจำใจ

พลังใจที่ทุ่มเทในการทำงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานมีคุณภาพและสำเร็จ
จงอย่ากลัว “การไม่มีตำแหน่ง แต่จงกลัวการไม่มีความสามารถในตำแหน่ง”



สรีรแพทย์ ภาชนะอาหาร ผลงานหลัก
ถึงช่วงพัก คุยธรรมมะ หลักยึดมั่น
เดินตึกเก่า มาตึกสาม คุ่นตากัน
หลักธรรมมั่น แบบอย่างดี พี“จู่ไร”

นางสาวจู่ไร โชติชนาทวีวงศ์

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์เชี่ยวชาญ

เฉพาะด้านพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ

ข้อคิดในการทำงาน/คติประจำใจ

เมตตาเป็นธรรมค้ำจุนโลก พยายามทำปัจจุบันให้ดีที่สุด

“ร้อยรัก รวมใจ จากน้องสูพี่”
มอบให้ผู้เกษียณ



การสัมมนาการจัดการความรู้
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปี 2558
ณ ห้องประชุมสำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย อาคาร 9 ชั้น 4
วันที่ 28 กันยายน 2558



การสัมมนาการจัดการความรู้

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปี 2558 เป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมการจัดการความรู้ หัวข้อการเข้าถึงความรู้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้รับความรู้จากการบรรยาย โดยวิทยากรผู้มีความรู้ ประสบการณ์ เกิดการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นการมอบรางวัลยกย่องชมเชย แก่บุคลากรผู้มีความรู้ด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008/2015 และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยม และผู้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยม

กิจกรรม

1. การบรรยาย เรื่อง ประสบการณ์การตรวจประเมินห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO9001:2008/2015
2. การสนทนาธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ธรรมะกับการปฏิบัติงาน”
3. พิธีมอบเกียรติบัตรและรางวัลผู้มีความรู้ด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008/2015 และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยมและผู้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยม

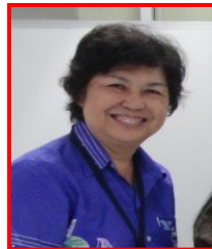
คณะผู้จัดทำ (List name of working group)



นางชมไฉไล สิ้นสุตสาร
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
ที่ปรึกษาคณะทำงาน



นายสุธน วงษ์ชীর
คณะทำงาน



น.ส.จุไร โชติชนาทวีวงศ์
ประธานคณะทำงาน



นายอรัญญ์ ทนันทชิต
คณะทำงาน



น.ส.สุภาววัลย์ ปิยรัตนวรสกุล
คณะทำงาน



น.ส.ปิยนุช ครอบครอง
คณะทำงาน



น.ส.ณัฐมน เทียนมณี
คณะทำงาน



น.ส.เสาวนีย์ อารมย์สุข
คณะทำงาน



น.ส.นัฐกาญจน์ ละเอียดดี
คณะทำงาน



น.ส.สมรรัตน์ ทัทศนกิจ
คณะทำงานและเลขานุการ



น.ส. วิภารัตน์ บุญญานุสนธิ์
คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

สถานที่ติดต่อ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
88/7 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2951 0000 ต่อ 99934 - 37 โทรสาร 0 2951 1270



BLQS

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

88/7 หมู่ 4 ซอยบำรุงราษฏร์ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2951 0000 ต่อ 99934 - 37 โทรสาร 0 2591 1270

Website : <http://blqs.dmsc.moph.go.th>