



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปี 2567 เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

ที่มาของข้อมูล

- เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผ่าน QR Code โดยได้ส่งแบบสำรวจให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งหมดด้วยหนังสือราชการ, อีเมล และการอบรมสัมมนา
- ปี 2567 สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการปรับปรุงแบบสำรวจใหม่ จำนวน 4 แบบ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะงานทั้งหมด และใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบของ กพร.

ผลการสำรวจ



กระบวนการ	ปี 2566 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2566 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ปี 2567 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2567 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ISO 15189	85.78	92.94	84.03	90.10
ISO/IEC 17025	86.77	91.74	84.39	90.17
OECD GLP	86.26	100	94.56	86.67
MOPH ทางกายภาพ	90.87	91.00	90.24	93.62
MOPH รั้งสีวินิจฉัย	88.99	89.84	82.38	85.93
คนทำงานฯ	92.45	90.83	88.78	98.89
ด้านอาหารและยา	93.76	90.00	91.97	100
สารพิษตกค้าง	93.16	99.58	94.27	97.14
สารปนเปื้อนในอาหาร	92.50	100	90.77	76.67
หน่วยเจาะเลือดฯ	82.08	82.08	90.07	85.56
พ.ร.บ.เชื้อโรคและพิษ จากสัตว์	89.97	-	87.86	-
รวม	89.20	93.41	89.21	90.02
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		91.31		89.74