



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และกองทดสอบความชำนาญ ประจำปี 2566 เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

ที่มาของข้อมูล

- เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผ่าน QR Code โดยได้ส่งแบบสำรวจให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดด้วยหนังสือราชการ, อีเมล และการอบรมสัมมนา
- ปี 2566 สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการปรับปรุงแบบสำรวจใหม่ จำนวน 4 แบบ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะงานทั้งหมด และใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบของ กพร.

ผลการสำรวจ

มาตรฐาน	ปี 2565 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2566 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2566 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ISO 15189	92.05	85.78	92.94
ISO/IEC 17025	89.55	86.77	91.74
OECD GLP	97.78	86.26	100
MOPH ทางกายภาพ	91.59	90.87	91.00
MOPH รั้งสีวินิจฉัย	84.51	88.99	89.84
คนหางานฯ	95.33	92.45	90.83
ด้านอาหารและยา	94.65	93.76	90.00
สารพิษตกค้าง	94.86	93.16	99.58
สารปนเปื้อนในอาหาร	-	92.50	100
หน่วยเจาะเลือดฯ	-	82.08	82.08
พ.ร.บ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์	85.83	89.97	-
กทช.	87.62	89.49	92.50
รวม	89.69	89.27	93.00

