



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ ๑ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โทร. ๐ ๒๙๕๑ ๐๐๐๐ ต่อ ๙๙๗๖๐

ที่ สธ ๐๖๒๑.๐๓/๖๓๑

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาลและระดับประเทศ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ ๑)

ด้วยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มีกำหนดจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่าย ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้าน IT ของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งร่วมกันพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทุกโรงพยาบาลทั่วประเทศ กำหนดจัดสัมมนาในวันที่ ๒๔-๒๕ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม The Terrace ชั้น ๙ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

ในการนี้ กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ ๑ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้จัดทำสรุปสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ ดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะเป็นพระคุณ

ไพโรจน์ สีสงคราม
(นางสาวพรไพโรจน์ สีสงคราม)
นักจัดการงานทั่วไป

อ.นพ.อ.รพ.
เพื่อโปรดพิจารณา
ส.ก.
๗๓๖๙

-๒๐๐ DIO ๖๖๖๖๖๖

(นางสาวสารินี เสนะพันธุ์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

สรุปสัมนา

สัมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ
ในวันที่ 24-25 กันยายน 2569

ณ ห้องประชุม The Terrace ชั้น 9 โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี
จัดโดย สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ จัดสัมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU
ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ ในวันที่ 24-25 กันยายน 2569 เวลา 09.00 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุม The Terrace ชั้น 9 โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง
เครือข่าย ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้าน IT ของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งร่วมกันพัฒนาระบบให้มี
ประสิทธิภาพสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทุกโรงพยาบาลทั่วประเทศ

นายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มอบหมายให้ นายสุรศักดิ์ หมั่นพล
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เป็นประธานในพิธีเปิดการสัมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและ
ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ โดยมีนางสาวสมคิด ศรีโสภา
กล่าวรายงานการสัมนา โดยมีการอภิปรายในหัวข้อ ดังนี้

1) อภิปราย เรื่อง Update ผลการดำเนินงาน RLU 2569 และแนวทางการดำเนินงาน RLU 2570
โดย นายสุรศักดิ์ หมั่นพล ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
นางสาวสมคิด ศรีโสภา นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

2) อภิปราย เรื่อง การประยุกต์ใช้ RLU IT ในโรงพยาบาล
โดย นายแพทย์ปรีชา ภิญโญพรพาณิชย์ นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลสุโขทัย
นายสงกรานต์ หมอกเมือง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลแม่ทา
นายยศศักดิ์ อัมกำเนตทรัพย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลทองผาภูมิ
นางสาวปรานี มีเกาะ ผู้จัดการแผนกสายด่วนแก้ปัญหา บริษัทบางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

3) อภิปราย เรื่อง โปรแกรม HIS กับงาน RLU
โดย นายวรารุณ วิชิตพันธ์ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลหนองหาน
นางสาวปรานี มีเกาะ ผู้จัดการแผนกสายด่วนแก้ปัญหา บริษัทบางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

4) อภิปรายกลุ่ม การประยุกต์ใช้ RLU IT ในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ
โดย กลุ่มที่ 1 HOSxP V.3 วิทยากรประจำกลุ่ม นายสุรศักดิ์ หมั่นพล ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
กลุ่มที่ 2 HOSxP V.4 วิทยากรประจำกลุ่ม นางสาวปรานี มีเกาะ ผู้จัดการแผนกสายด่วนแก้ปัญหา
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด
กลุ่มที่ 3 HIS อื่นๆ วิทยากรประจำกลุ่ม นางสาวสมคิด ศรีโสภา นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

กลุ่มที่ 4 RLU KPI 2570 วิทยาการประจำกลุ่ม นางสาวพรรณนิภา ปัญญาสวัสดิ์
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

- 19 5) อภิปรายผลการประยุกต์ใช้ RLU IT ในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ
โดย นายแพทย์สุรค์เมธ มหาศิริมงคล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
นายอาคม สาลี ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

20 การจัดทำรายงานสรุปสัมมนา เรื่อง “สัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ
21 RLU ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ” ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

22 ส่วนที่ 1 สรุปการคัดเลือกโปรแกรม และแผนการดำเนินงาน (Action Plan)

23 1.1 การคัดเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรม RLU-IT ใน 3 ระดับ

- 24 1.1.1 ระดับโรงพยาบาล : เน้นการติดตั้งระบบ Alert (Pop-up แจ้งเตือนเมื่อส่งตรวจซ้ำหรือ
25 ผิดเงื่อนไข) และ KPI-Dashboard ภายในโรงพยาบาล
26 1.1.2 ระดับเครือข่าย (Network) : เชื่อมโยงระบบ Alert ระหว่างโรงพยาบาลและ
27 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่าย และ KPI-Dashboard สรุปภาพรวม
28 ระดับเครือข่าย
29 1.1.3 ระดับประเทศ : รวบรวมข้อมูลแสดงผลผ่าน KPI-Dashboard ภาพรวมประเทศ เพื่อ
30 การติดตามเชิงนโยบาย

31 ส่วนที่ 2 รายละเอียด Action Plan ตามระบบสารสนเทศแต่ละประเภท

ระบบ สารสนเทศ	สถานะ / พีเจียร์ ปัจจุบัน	ปัญหา/อุปสรรค	แผนการดำเนินงาน (Action Plan) / ผู้รับผิดชอบ
1. HOSxP V.3	มีระบบ Plug-in V.4 ที่ช่วยให้ HOSxP V.3 สามารถใช้พีเจียร์ Alert และ Dashboard ได้เหมือน V.4	ขาดผู้รับผิดชอบหลัก ในการสนับสนุนเชิงเทคนิค แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ โดยต้องสร้างข้อตกลงในการ ปรับใช้จริงทั้งโรงพยาบาล	จัดอบรมสื่อสารการติดตั้ง ให้ โรงพยาบาล ทั่วประเทศ กำหนด Admin สนับสนุน: มอบหมายผู้แทนบริษัทบางกอกเมดิคอล ซอฟต์แวร์ ร่วมกับทีม (เช่น โรงพยาบาล ทองผาภูมิ, โรงพยาบาลกุมภวาปี) เป็นผู้ดูแล ข้อตกลงปรับการใช้ทั้ง โรงพยาบาล โดยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รับผิดชอบประสานบริษัทผู้พัฒนาเพื่อหา ข้อสรุป
2. HOSxP V.4	พีเจียร์และคู่มือการ ใช้งานพัฒนามาแล้ว เรียบร้อยแล้วโดย	การสื่อสารข้อมูลพีเจียร์และ การรวบรวม Requirement จาก โรงพยาบาลทั่วประเทศ	-มอบหมายให้ คุณวรวิทย์ วิจิตพันธ์ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลหนองหาน ตรวจสอบความ

ระบบสารสนเทศ	สถานะ / พีเจอาร์ ปัจจุบัน	ปัญหา/อุปสรรค	แผนการดำเนินงาน (Action Plan) / ผู้รับผิดชอบ
	สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ ดังลิงค์ด้านล่าง https://wiki.hosxp.net	ยังขาดระบบการบริหารจัดการแบบศูนย์กลาง	ถูกต้องและครบถ้วนของคู่มือบนเว็บไซต์ https://wiki.hosxp.net และ เป็น วิทยากรเพื่อสื่อสารกับโรงพยาบาล - มอบหมายให้สำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ เป็น ผู้รวบรวม Requirement จากโรงพยาบาลทั่ว ประเทศ เพื่อแจ้งบริษัทผู้พัฒนา
3. LOARS & Security	อยู่ระหว่างพัฒนาและ ขยายผลเชื่อมโยงปลั๊ก อิน (Plugin)	จำเป็นต้องได้รับอนุมัติหรือ ตรวจสอบความปลอดภัย ไซเบอร์จากส่วนกลางก่อน ขยายผล	1. ระบบความปลอดภัย: ส่วนกลาง ประสาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตรวจสอบ ความปลอดภัย 2. Plug-in HOSxP V.4: ดำเนินการเสร็จ สิ้นแล้ว 3. Plug-in HOSxP V.3: ดำเนินการผ่าน Marketplace ของ HOSxP โดยให้ โรงพยาบาลสุโขทัย ช่วยดำเนินการ 4. Plug-in HIS อื่นๆ (เช่น PMK): อยู่ ระหว่างศึกษารายละเอียดและวางแผน พัฒนา
4. HIS อื่นๆ	โรงพยาบาลใช้ระบบ สารสนเทศที่ หลากหลายต่างกัน	ขาดมาตรฐานกลางใน การส่ง Requirement ให้ผู้พัฒนาแต่ละราย	1. ให้กลุ่มโรงพยาบาล ที่ใช้ HIS แบบ เดียวกันรวมตัวกันเพื่อแจ้ง Requirement กับผู้พัฒนาโดยตรง 2. รวบรวมเชื่อมโยงระบบผ่าน LOARS เพื่อ มาตรฐานกลาง
5. LIS (Laboratory Information System)	มี ผู้พัฒนา LIS ที่ หลากหลาย	การเชื่อมโยงข้อมูลและ มาตรฐานส่งต่อผลยังไม่ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกับผู้พัฒนา LIS เพื่อกำหนดมาตรฐาน การเชื่อมโยงข้อมูล RLU-IT

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 การจัดทำมาตรฐานข้อกำหนดกลาง : กระทรวงสาธารณสุขควรเร่งออก มาตรฐานกลางสำหรับระบบ LIS/HIS ด้าน RLU-IT เพื่อให้ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ทุกรายนำไปปรับใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการจัดซื้อ จัดจ้างและอัปเดตระบบ

3.2 การบริหารจัดการการเปลี่ยนผ่าน (Change Management) : การติดตั้ง Plug-in V.4 ใน HOSxP V.3 ส่งผลให้หน้าจอการสั่งงานของแพทย์และพยาบาลเปลี่ยนไป จึงควรจัดทำสื่อคู่มือดิจิทัลและคลิป วิดีโอแนะนำการใช้งานเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร

3.3 การกำกับดูแลความปลอดภัยและการเข้าถึงข้อมูล (Cybersecurity Audit & Log) : ควรจัดให้มี ทีมงานสแกน/เจาะระบบ ประจำเขตสุขภาพหรือส่วนกลาง ตรวจสอบความปลอดภัยของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) ก่อนเปิดใช้งานระบบแจ้งเตือนผ่านช่องทางดิจิทัล

3.4 การประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงนโยบาย : ควรเชื่อมโยงระบบ Dashboard เข้ากับฐานข้อมูล HDC เพื่อค้น ข้อมูลผลลัพธ์การลดการสั่งตรวจเกินความจำเป็น (Overutilization) ให้แก่ผู้บริหารระดับเขตและกรม นำไปใช้กำหนดนโยบายสนับสนุนงบประมาณในอนาคต

68

ภาพบรรยากาศการสัมมนา

69



ภาพบรรยากาศการสัมมนา



70

71

72

73

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมสัมมนา
การจัดสัมมนาในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 26 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 15 คน
โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการอภิปราย เรื่อง Update ผลการดำเนินงาน RLU 2569 และแนวทางการดำเนินงาน RLU 2570
 - 1.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.93
 - 1.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.93
 - 1.3 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.93
 - 1.4 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.86
2. ด้านการอภิปราย เรื่อง การประยุกต์ใช้ RLU IT ในโรงพยาบาล
 - 2.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
 - 2.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
 - 2.3 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.93
 - 2.4 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.93
3. ด้านการอภิปราย เรื่อง โปรแกรม HIS กับงาน RLU
 - 3.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
 - 3.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
 - 3.3 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
 - 3.4 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5

- 105 4. ด้านการอภิปรายกลุ่ม เรื่อง การประยุกต์ใช้ RLU IT ในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ
- 106 4.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ใน
- 107 ระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 108 4.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
- 109 มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 110 4.3 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- 111 มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 112 4.4 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- 113 มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 114 5. ด้านการอภิปรายกลุ่ม เรื่อง การประยุกต์ใช้ RLU IT ในระดับโรงพยาบาล และระดับประเทศ
- 115 5.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ใน
- 116 ระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.27
- 117 5.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
- 118 มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.27
- 119 5.3 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- 120 มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.27
- 121 5.4 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- 122 มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.27
- 123 6. ด้านภาพรวมของงาน
- 124 6.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ใน
- 125 ระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 126 6.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับและความเข้าใจต่อเนื้อหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
- 127 มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 128 6.3 ด้านการตอบข้อซักถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ปานกลาง มาก และ
- 129 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 5
- 130 7. ด้านระยะเวลา/สถานที่
- 131 7.1 ด้านระยะเวลาในการสัมมนา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- 132 มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.87
- 133 7.2 ด้านสถานที่สัมมนา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย
- 134 ส่วนใหญ่สูงถึง 4.73
- 135 7.3 ด้านการเดินทาง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย
- 136 ส่วนใหญ่สูงถึง 4.27

6.4 ด้านอาหาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.53

6.5 ด้านที่พัก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.27

6.6 ด้านระบบโสตทัศนูปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.40

8. ด้านความพึงพอใจภาพรวมของการจัดงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงถึง 4.87

9. ด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสัมมนา

9.1 อยากให้สถานที่จัดงาน จัดที่ที่เดินทางง่าย รถไฟฟ้าเข้าถึง

9.2 ได้พูดคุยซักถามและได้คำตอบที่ชัดเจน มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนดี วิทยากรและทีมงานเก่ง

10. ด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน RLU ในปีงบประมาณ 2569

10.1 อยากให้มีให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

10.2 อยากให้มีการอบรมหลักสูตร AppSheet ไตรมาสละครั้ง โดยให้สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นเจ้าภาพ

นางสาวพรไพรินทร์ สีสงคราม
ผู้จัดทำสรุป

พรรณ น. น.
นางสาวพรรณณิภา ปัญญาสวัสดิ์
ผู้ตรวจสอบสรุป

อ. ส.
นางสาวสมคิด ศรีโสภา
ผู้รับรองสรุป