

**ถอดบทเรียนผลดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ**

การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นหลักนำทางโดยปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงามให้บุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เพื่อพัฒนาและสร้างระบบนิเวศจริยธรรม สังคม-วัฒนธรรมในกระทรวงสาธารณสุขที่เอื้อต่อการทำความดี พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้มีขีดความสามารถในการส่งเสริมคุณธรรมความดีที่จับต้องได้ ภายใต้แนวคิด “MOPH Moral Sufficiency : คุณธรรมพอเพียง ขับเคลื่อนอย่างสร้างสรรค์ : กระทรวงสาธารณสุขเป็นองค์กรคุณธรรม ต้นแบบอย่างยั่งยืน”

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และมีการเผยแพร่ขั้นตอนดำเนินงานตามเมนูในเว็บไซต์สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ “การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙” :ซึ่งจะมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังลิงค์ <https://blqs.dmsc.moph.go.th/th/detailAll/๓๑๕๒/nwp/๒๓๒> ที่มีเมนู ๙ ขั้นตอน และผลดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ องค์กรมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน

๑.๑ การจัดทำประกาศเจตนารมณ์เสนอผู้บริหารที่มีการลงนามประกาศโดยผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ ประกาศ ดังนี้

๑) ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒) ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัล No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓) ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๒ ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรในหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานและประกาศกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์พร้อมลงนามรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และมีเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ ๒ ผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาองค์กรคุณธรรมโดยให้มีความสอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงวิถีวัฒนธรรมไทยและคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสาและกตัญญู

๒.๑ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมายจาก “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ”: บุคลากรในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย ผลการสำรวจระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจจากกลุ่มงานจริยธรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์) พบว่าบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจำนวน ๕๗ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจรวม ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔ โดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการในประเด็นที่สำรวจ “ปัญหาที่ยากแก่” และ“ความดีที่ยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โดยระบุปัญหาที่ยากแก่ไขให้ลดน้อยลงหรือหมดไป และความดีที่ยากทำเพิ่มขึ้น จำนวน ๕ เรื่อง โดยต้องสอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย(พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และ/หรือ คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี) ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการสำรวจ “ปัญหาที่ยากแก่”	ร้อยละผู้ตอบ แบบสำรวจ	ผลการสำรวจ “ความดีที่ยากทำ”	ร้อยละผู้ตอบ แบบสำรวจ
การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๕๔.๕๕	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคมมีจิตสาธารณะ	๕๐.๗๙
เจ้าหน้าที่รัฐ มีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๓๘.๑๘	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๔๙.๒๑
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่าง	๓๖.๓๖	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๔๗.๖๒
การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน	๓๔.๕๕	มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กรและร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๔๖.๐๓
การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๓๒.๗๓	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๔๔.๔๔

๒.๒ กำหนดปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง โดยระบุพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติ (Do) และไม่พึงปฏิบัติ (Don't) เพื่อใช้เป็นแนวทางเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมในระดับบุคคล ดังนี้

๑) คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนฯ ได้ดำเนินการสรุปรายงานสรุปผล “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสนอผู้บริหารและแจ้งเวียนให้กับบุคลากรรับทราบ

๒) สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการดำเนินการจัดประชุมสำนักโดยมีวาระเพื่อพิจารณาเรื่องการประเมินพฤติกรรมที่พึงประสงค์(Dos) และไม่พึงประสงค์ ในการปฏิบัติงาน (Don'ts) ของบุคลากรเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยนำประเด็นสรุปผล “ความดีที่ยากทำ” มาเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกประเด็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Dos) ซึ่งบุคลากรพิจารณากำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นของหน่วยงานให้นำ ๓ ประเด็นหลัก ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคมมีจิตสาธารณะ เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น (ด้านจิตอาสา)	๑. ไม่ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมส่วนรวม และพึงพาตนเองไม่มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ (ด้านวินัย)	๒. ปฏิบัติงานเท่าที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น ไม่รับงานใหม่ๆ เพิ่มและไม่มีการตอบกลับข้อซักถามผู้รับบริการทันที
๓. มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กรและร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม (ด้านสุจริต)	๓. เพิกเฉยต่อการให้ความร่วมมือการป้องกันทุจริต และการปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต

๒.๓ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ ๓ การจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในอย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อการพัฒนาองค์กร

๓.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของหน่วยงาน ตามคำสั่งสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ที่ ๑ /๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

๓.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งคณะทำงานฯ ได้หารือเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และได้รับการอนุมัติโดยผู้อำนวยการ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยมีการแจ้งเวียนให้บุคลากรในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการรับทราบเพื่อสามารถนำแผนปฏิบัติการไปใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

๓.๓ มีการเผยแพร่ข้อมูลแผนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ ๔ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔.๑ คณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ที่มีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ (รอบ ๖ เดือน) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ โดยมีผลสำเร็จ ๑๖ กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด ๑๗ กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ กิจกรรม ได้แก่กิจกรรมมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานโดยบุคลากรมีส่วนร่วมประเมินผลตามแบบวัดการรับรู้การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งรอดำเนินการตามกำหนดการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งมีการเสนอผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการรับทราบและเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์พร้อมหลักฐานการดำเนินการ

๔.๒ มีการถอดบทเรียนร่วมกันของคณะทำงานฯ โดยนำผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนมาวิเคราะห์หาแนวทางเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนได้อย่างต่อเนื่อง ในการประชุมคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ (ครั้งที่ ๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๗๐๖ ชั้น ๗ อาคาร ๙ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ขั้นตอนที่ ๕ การประเมินผลและการพัฒนาการดำเนินงาน

๕.๑ การประเมินผลลัพธ์การดำเนินการตามปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) มีการสรุปผลการดำเนินการ รายงานเสนอผู้อำนวยการและแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

๕.๒ กิจกรรมถอดบทเรียนจากการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้ส่งบุคลากรคือนางสาวเรวดี สิริธัญญานนท์ ประธานคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามแนวทาง DMSc Integrity Organization Model ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรมเรียวริชญา และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง โดยมีการสรุปผลเข้าร่วมเผยแพร่และถ่ายทอดให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

ขั้นตอนที่ ๖ องค์กรมีการยกย่อง เชิดชู บุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดี จนเป็นแบบอย่างได้

๖.๑ กิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคลากร/โครงการค้นหาคนดีต้นแบบ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แบ่งประเภทดังนี้

๑) การได้รับการยกย่องชมเชยจากภายนอก ได้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับการประกาศเกียรติคุณในการยกย่องชมเชยกับความสำเร็จ เช่นการรับปริญญาดุษฎี การรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ หรือการยกย่องหน่วยงานอื่น ๆ เป็นต้น

๒) การได้รับการยกย่องชมเชยจากภายในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โดยจะมีการจัดกิจกรรม BLQS AWAD ที่จะมีการยกย่องชมเชยบุคลากรในรางวัลประเภทต่าง ๆ ซึ่งผู้ที่ได้รับรางวัลจะได้รับใบประกาศนียบัตรและของรางวัลมอบให้กับบุคลากร กำหนดมอบในงานสัมมนาทบทวนการบริหารจัดการ (Management Review) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๓-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ กิจกรรมยกย่องชมเชยบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเภทรางวัล	รายชื่อผู้ได้รับรางวัล
ประเภทรางวัล ขวัญใจสิ่งแวดล้อมดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	นางสาวสุพัตรา จันทนอก
ประเภทรางวัลคนดีต้นแบบของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการบนพื้นฐานคุณธรรม ๕ ประการ “พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑.นางอำไพ ณรงค์ฤทธิ์เดช (ด้านจิตอาสา) ๒.นางสาวสุธาริณี จันท (ด้านพอเพียง) ๓. นางสาวศศิธร นุ่มทอง (ด้านกตัญญู)
ประเภทรางวัลความดีมีไว้แชร์ (My Good Deed Diary) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑. นางสาวฐิตาพร ภาษิต ๒.นางสาวพรสุดา อู่สำหดี ๓.นางสาวนัฐกาญจน์ ละเอียดดี
ประเภทรางวัลจิตอาสาดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	นางสาวพนัชร ศรีสมภพ
ประเภทรางวัลจิตบริการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	นายชาญฤทธิ์ สัพพัญญู

๖.๒ ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ facebook: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ Youtube: @BLQSchannel และ Newsletter

ขั้นตอนที่ ๗ องค์การมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงาน

๔.๑ คณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ที่มีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ (รอบ ๑๒ เดือน) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผลสำเร็จ ๑๗ กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด ๑๗ กิจกรรม ซึ่งมีการเสนอผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการรับทราบและเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์พร้อมหลักฐานการดำเนินการ

๔.๒ มีการถอดบทเรียน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมาเพื่อวางแผนร่วมกันของคณะทำงานฯ ในที่ประชุมคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ (ครั้งที่ ๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ๗๐๖ ชั้น ๗ อาคาร ๙ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๔.๓ มีการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ที่นำข้อมูลจากกลุ่มงานจริยธรรมมาวิเคราะห์พบว่าบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมโดยรวมอยู่ระดับพฤติกรรมที่มีการปฏิบัติเป็นประจำ (ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๘) ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. พอเพียง	๒.๕๒	๐.๖๑	ประจำ
๒. วินัย	๒.๑๘	๐.๕๘	ส่วนใหญ่
๓. สุจริต	๒.๕๕	๐.๖๓	ประจำ
๔. จิตอาสา	๒.๖๗	๐.๔๙	ประจำ
๕. กตัญญู	๒.๖๑	๐.๕๘	ประจำ
รวม	๒.๕๑	๐.๕๘	ประจำ

ขั้นตอนที่ ๘ การจัดการองค์ความรู้และเผยแพร่ผลการดำเนินงาน

๘.๑ การเข้าร่วมอบรม สัมมนา หรือโครงการจัดงานตลาดนัดคุณธรรม โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมและมีการถ่ายทอดสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ได้แก่

๑) ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำเกณฑ์การประเมินตนเอง (Self-Assessment) ตามแนวทางการขับเคลื่อน DMSC Integrity Organization Model ในวันที่ ๔-๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ บ้านอัมพวารีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๒) ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ในการกำหนดปณิญาคุณธรรม (Do&Don't) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ๑๐๐ อาคาร ๑๐๐ ปีการสาธารณสุขไทย

๓) ร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบหน่วยงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรมเรอริชญา และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

๘.๒ กิจกรรมคลิปีดีโอส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีการจัดทำคลิปีดีโอเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการขับเคลื่อนคุณธรรมโดยการนำเรื่องการบริจาคปฏิทินมาเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มากกว่า ๓ ช่องทาง เช่นเว็บไซต์สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ facebook: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ Youtube: @BLQSchanel

๘.๓ การนำเสนอผลงานทางวิชาการด้านการส่งเสริมคุณธรรม โดยการนำเสนอผลงานในการรับตรวจเยี่ยมเสริมพลังส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมสร้างคุณธรรมอัตลักษณ์ขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมฯ และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงานให้มีความต่อเนื่อง เสริมสร้างการทำงานร่วมกัน และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมี นายสุรศักดิ์ หมีนพล ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมพร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและการขับเคลื่อน DMSc Integrity Organization ณ ห้องประชุม ๗๐๖ ชั้น ๗ อาคาร ๙ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จากการตรวจเยี่ยมครั้งนี้สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับข้อคิดในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อสร้างคุณธรรมอัตลักษณ์ของหน่วยงาน ส่งเสริมคุณธรรมประจำตน สร้างความน่าเชื่อถือ และการยอมรับจากผู้รับบริการ

ขั้นตอนที่ ๙ การพัฒนาองค์กรสู่แหล่งเรียนรู้คุณธรรม

๘.๑ กิจกรรม "Moral Credit" สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเสนอแนวคิด “ธนาคารความดี การบันทึกความดีใน KMIS” โดยเชิญชวนบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเผยแพร่การบันทึกความดี/ความสำเร็จระดับบุคคลเพื่อส่งเสริมคุณธรรมผ่านระบบ KMIS และมีการส่งเสริมการสอนเข้าใจงานการบันทึกความดีผ่านระบบ KMIS เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙ ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งมีการประกวดรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจในการบันทึกความดีสำหรับบุคคลที่ลงข้อมูลในผ่านระบบ KMIS มากที่สุด เพื่อรับมอบในประกาศนียบัตรและของรางวัล “ประเภทรางวัลความดีมีไว้แชร์ (My Good Deed Diary) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙” ซึ่งมีผู้ที่ได้รับรางวัลได้แก่ นางสาวฐิตาพร ภาษิต นางสาวพรสุตา อู่สำหัตติ และนางสาวนัฐกาญจน์ ละเอียดดี ในงานสัมมนาทบทวนการบริหารจัดการ (Management Review) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๓-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙

๘.๒ กิจกรรม ขอบ ชม แชร์ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเสนอแนวคิด “ตลาดแบ่งปัน” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกลุ่ม/ฝ่าย โดยจัดกิจกรรมออกบูธอาหารตามแนวคิดของแต่ละกลุ่ม และมีการแบ่งปันให้กับกลุ่มงานอื่นๆ เพื่อสร้างความสามัคคีและความผูกพันขอบุคลากรในหน่วยงาน กำหนดจัดในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ๗๐๖ ชั้น ๗ อาคาร ๙ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๘.๓ กิจกรรม "ครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม" สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเสนอแนวคิด “ครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม สามัคคีร่วมกัน” เพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนแนวคิดการอยู่ร่วมกันในหน่วยงานและเสริมสร้างคุณธรรมในระดับครอบครัวให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณธรรมในองค์กรที่จะก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว โดยจัดกิจกรรมให้บุคลากรในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเขียนสิ่งที่อยากเห็น สมป. เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในกระดาษ และนำมาติดที่ต้นไม้ ชั้น ๗ อาคาร ๙ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสรุปข้อมูลเสนอผู้บริหารเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาต่อไป

๘.๔ การขับเคลื่อนคุณธรรมพอเพียง "ชีวิตวิถีพอเพียง" ในองค์กร สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเสนอแนวคิด “5 ส. สมป. สร้างวินัย สร้างมาตรฐานในองค์กร” เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามหลักกิจกรรม ๕ ส. ได้อย่างถูกต้อง พัฒนาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด เป็นระเบียบเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดความสูญเปล่าในการทำงาน สร้างระเบียบวินัยและจิตสำนึกในการดูแลรักษาสถานที่ทำงานของบุคลากรและยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

๑) สื่อสารชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม ๕ ส. เกี่ยวกับหลักการและประโยชน์ของกิจกรรม ๕ ส. โดยจัดทำเป็นข้อมูล one page และรณรงค์และประชาสัมพันธ์เวียนในไลน์กลุ่มเพื่อให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง
๒) กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานกิจกรรม ๕ ส. ๓) สำรวจและกำหนดพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละกลุ่ม/ฝ่ายที่ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. ๔) ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. ในพื้นที่ปฏิบัติงานจัดส่งภาพการดำเนินการก่อน-หลัง ในไลน์กลุ่มสำนักของแต่ละกลุ่มงาน ความโดดเด่นเพื่อส่งเป็นตัวแทนกลุ่ม/ฝ่าย ในการประกวดภาพประทับใจในกลุ่มงาน ๑ คน/กลุ่ม ภายใต้หัวข้อหลักการ ๕ ส. และมีการมอบรางวัลให้บุคลากรดังกล่าว และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๕ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยคณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ที่มีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ (รอบ ๑๒ เดือน) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผลสำเร็จ ๑๗ กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด ๑๗ กิจกรรม ซึ่งมีการเสนอผล การดำเนินการให้ผู้อำนวยการรับทราบและเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์พร้อมหลักฐานการดำเนินการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งสนับสนุนทรัพยากรและการดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของกระทรวงสาธารณสุข
- ๒) บุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมและยึดถือปฏิบัติตามหลักคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู จนเกิดเป็นค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ขององค์กร
- ๓) มีการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำหลักคุณธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๔) หน่วยงานมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน
- ๕) หน่วยงานมีการมอบหมายคณะทำงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันให้บุคลากรเกิดการเข้าร่วมกิจกรรมให้สำเร็จตามระยะเวลา
- ๖) บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดีหรือมีการมอบผู้แทนในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มงานและการร่วมกิจกรรมจิตอาสาในนามหน่วยงาน ส่งผลให้มีการขับเคลื่อนกิจกรรมได้ประสบผลสำเร็จ