

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2569

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักมาตรฐาน
ห้องปฏิบัติการ ประจำปีพ.ศ. 2569 เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

ผลการสำรวจ

กระบวนการ	ปี 2568 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2568 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ปี 2569 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	ปี 2569 ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ISO 15189	85.61	85.00	87.83	85.92
ISO/IEC 17025	89.27	87.19	93.23	90.54
OECD GLP	100	93.33	97.43	86.67
SARS-CoV-2	-	-	84.33	73.33
HPV Testing	-	-	90.27	84.07
Down Syndrome	-	-	70.44	83.67
MPOX	-	-	77.67	70.00
BRCA1/BRCA2	-	-	ไม่มีผู้รับบริการตอบ	100.00
MOPH ทางกายภาพ	95.31	83.71	98.22	88.48
MOPH วัสดุปัจจัย	91.41	80.00	88.41	80.83
คนต่างด้าว	-	-	84.03	80.00
คนทำงานฯ	88.62	80.00	81.50	80.00
สารพิษตกค้าง	94.76	88.15	93.29	90.24
สารปนเปื้อนในอาหาร	93.75	72.22	93.29	90.24
ด้านอาหารและยา	91.77	80.00	97.50	84.17
หน่วยเจาะเลือดฯ	82.34	84.38	88.40	82.59
พ.ร.บ.เชื้อโรคและพิษ จากสัตว์	88.01	-	91.84	-
รวม	90.99	84.96	84.85	86.21
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		84.85		84.56

