

**ถอดบทเรียนผลดำเนินงานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ**

การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการเป็นการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า มั่นคง ประชาชนมีความสุข มุ่งเน้นการสร้าง ความเข้มแข็งจากภายใน และปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดีงาม เป็นสังคมที่เกื้อกูลและแบ่งปัน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อย่างสมดุล โดยให้ “คุณธรรมนำการพัฒนา” สร้าง “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ให้กระทรวงสาธารณสุข เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้รับเกียรติบัตรจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ โดยมีผลการประเมินองค์กร ระดับองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กรอำเภอ และจังหวัด คุณธรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และดำเนินการประเมินตนเอง ตามแนวทางการขับเคลื่อน DMSc Integrity Organization Model สู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ซึ่งสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มี ๒ ข้อที่ ยังดำเนินการไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

หมวด ๔ ข้อ ๔.๒.๓ หน่วยงานมีการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และแนวทางการประพฤติปฏิบัติ

ไม่พบหลักฐานว่ามีการติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม ของบุคลากรในหน่วยงาน

หมวด ๗ ข้อ ๗.๑.๔ หน่วยงานมีการรายงานผลการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไม่พบหลักฐานการส่งหลักฐานให้ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรมซึ่งหน่วยงานระบุว่าไม่ได้ส่งฝ่ายการเจ้าหน้าที่ เนื่องจากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการไม่มีโครงการที่ระบุในแผนพัฒนาบุคลากรของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์จากการสอบถามได้รับข้อมูลว่าต้องมีการส่งการรายงานผลให้ฝ่ายการเจ้าหน้าที่

ผลดำเนินงานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน)

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

๑.๑ จัดให้มีเมนู “การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ”: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๑ เมนู (<https://blqs.dmsc.moph.go.th/page-view/598>)

๑.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน: คำสั่งสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ที่ ๒๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

๑.๓ จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗: แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อนุมัติแผนโดยผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ บุคลากรในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการสามารถนำแผนปฏิบัติการไปใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและเสริมสร้างคุณธรรมในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ ๒

ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์เป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

๑) ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อน หน่วยงานให้เป็นองค์กร คุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งนำประกาศและภาพถ่ายการดำเนินการขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน:ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร่วมกันลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่กิจกรรมบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <https://blqs.dmsc.moph.go.th/page-view/598>

๒) ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต และไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พร้อมทั้งนำประกาศและภาพถ่ายการดำเนินการขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน:ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร่วมกันลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และเผยแพร่กิจกรรมบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <https://blqs.dmsc.moph.go.th/page-view/598>

๓) ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน พร้อมทั้งนำประกาศและภาพถ่ายการดำเนินการขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน:ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร่วมกันลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และเผยแพร่กิจกรรมบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <https://blqs.dmsc.moph.go.th/page-view/598>

ขั้นตอนที่ ๓

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”: ๑) ปัญหาที่อยากแก้ จำนวน ๕ เรื่อง ๒) ความดีที่อยากทำ จำนวน ๕ เรื่อง บุคลากรในสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย ผลการสำรวจ เมื่อวันที่ ๑๐-๑๒ มกราคม ๒๕๖๗ โดยบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ๕๙ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจรวม ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๔ ได้แก่ ฝ่ายบริหาร ๙ คน กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ ๑๑ คน กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ ๒๓ คน กลุ่มงานพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ ๖ คน กลุ่ม OECD GLP ๒ คน ผลที่ได้จากการสำรวจ คือ

<p>๑. “ปัญหาที่ยากแก่” จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง</p>	<p>๒. “ความดีที่ยากทำ” จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง</p>
<p>๑. การรักษาวินัยในการทำงาน มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย (วินัย)</p>	<p>๑.๑ ทำงานให้มีคุณภาพ ๑.๒ ดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลาและด้วยความถูกต้อง ๑.๓ มาทำงานตรงต่อเวลาทำงานให้สำเร็จลุล่วงภายในเวลาและสร้างนิสัยการมาร่วมกิจกรรมส่วนรวมตรงเวลา</p>
<p>๒. การไม่ประหยัดทรัพยากรในสำนักงาน และการใช้จ่ายฟุ่มเฟือย(พอเพียง)</p>	<p>๒.๑ ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การใช้กระดาษหน้า ๒ ใช้น้ำประปาอย่างประหยัด ปิดไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน ฯลฯ ๒.๒ กำหนดเวลาในการเปิดปิด ไฟ เครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์ ในช่วงเวลาพัก ๒.๓. รณรงค์แยกขยะ</p>
<p>๓. การไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส (สุจริต)</p>	<p>๓.๑ ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม ๓.๒ ให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ๓.๓ การรักษาผลประโยชน์ขององค์กร โดยไม่นำความลับขององค์กรไปเผยแพร่</p>
<p>๔. การไม่ช่วยเหลือและการไม่เข้าร่วมกิจกรรมด้วยกันในหน่วยงาน (จิตอาสา)</p>	<p>๔.๑ สร้างความเสียสละหรือจัดทำกิจกรรมอาสาเพื่อส่วนรวม ๔.๒ ให้ความร่วมมือร่วมใจทำประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่ต้องร้องขอ ๔.๓ เป็นแกนนำในการทำกิจกรรมจิตอาสาของหน่วยงาน และกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมแบบร้อยละ ๑๐๐</p>
<p>๕. การให้เกียรติและให้ความเคารพกันและกัน (กตัญญู)</p>	<p>๕.๑ มีความกตัญญูต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์บิดา มารดา ครูอาจารย์และผู้มีพระคุณ ๕.๒ เข้าร่วมในกิจกรรมสำคัญของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ๕.๓ สร้างจิตสำนึกรักองค์กร</p>

๓.๒ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตามแบบฟอร์ม ๓): สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีกิจกรรมจำนวน ๑๓ กิจกรรม ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ รอบ ๖ เดือน ได้ดำเนินการกิจกรรมแล้วเสร็จ ๑๒ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑

๓.๓ ดำเนินการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ในทิศทางที่ดีขึ้นตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form ระหว่างวันที่ ๕ มกราคม - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ ของบุคลากรทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินคุณธรรม มีระดับพฤติกรรมในภาพรวมเป็นส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๒ โดยระดับพฤติกรรม เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ด้านพอเพียง ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ และระดับพฤติกรรมเป็นประจำ ได้แก่ ด้านกตัญญู ด้านจิตอาสา ด้านสุจริต ด้านวินัย มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๑, ๒.๖๑, ๒.๕๖ และ ๒.๕๑ ตามลำดับ

ขั้นตอนที่ ๔

๔.๑ จัดกิจกรรมยกย่อง เชิดชู บุคลากร: บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้รับการประกาศเกียรติคุณ บุคลากรดีเด่น นายวรรณปรัชญ์ เรืองเดช นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการเมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๗ งานวันสถาปนากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ครบรอบ ๘๒ ปี และมีพิธีมอบเกียรติบัตร “คนดีศรีสมป.” เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ พาลาสโซ พัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน ๔ ท่าน ได้แก่

๑. นางสาวพัชรี มือนันต์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ
๒. นางสาวสุวัฒน์ อยู่วัฒนา นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ
๓. นางสาวกนกพร สุวรรณเทน นักจัดการงานทั่วไป
๔. นายวรรณปรัชญ์ เรืองเดช นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ

๔.๒ จัดกิจกรรมยกย่อง เชิดชู หน่วยงาน : มีการสื่อสารบนเว็บไซต์หลักของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการและผ่านไลน์กลุ่มสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ แจ้งการได้รับโลรางวัลหน่วยงานที่มีผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับ AAA เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมเดอะไทด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี เพื่อสื่อสารให้ทุกคนในหน่วยงานทราบและร่วมแสดงความยินดี

ขั้นตอนที่ ๕

๕.๑ เข้าร่วมแสดงผลงานวิชาการ เพื่อถ่ายทอด ขยายผล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบร่วมกับหน่วยงาน: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้เข้าร่วมแสดงผลงานวิชาการองค์กรคุณธรรม ในโครงการจัดงานตลาดนัดคุณธรรม (MOPH Moral Market) ปี ๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านการออกบูธนิทรรศการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓๒ หน่วยงาน และมีการถ่ายทอดผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในระดับ AAA ให้กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและนำไปปรับใช้ในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๓๐-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ โถงชั้น ๑ อาคาร ๓ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ผลงานวิชาการองค์กรคุณธรรมต้นแบบระดับกระทรวงสาธารณสุข

๕.๒ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตามแบบฟอร์ม ๓): สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีกิจกรรมจำนวน ๑๓ กิจกรรม ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ รอบ ๑๒ เดือน ได้ดำเนินการกิจกรรมแล้วเสร็จ ๑๓ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
๒. มีคณะทำงานรับผิดชอบและมีการประสานงานร่วมกันภายในองค์กร
๓. การสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์
๔. บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือและสนใจเข้าร่วมดำเนินกิจกรรม
๕. การขับเคลื่อนกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ online เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม
๖. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจจากกิจกรรมเรื่องเล่าคุณธรรม

อุปสรรค/ปัญหา

ข้อมูลที่ใช้สำหรับการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานตามแนวทางการขับเคลื่อน DMSc Integrity Organization Model จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากคณะทำงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ร่วมกันให้ข้อมูลจึงทำให้การดำเนินการอาจต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อมูลที่ครบถ้วน และถูกต้อง

แนวทางการดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มีแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการให้ครบถ้วน และ DMSc Integrity Organization Model เป้าหมายระดับ AAA รวมทั้งการปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีความแตกต่างจากเดิม โดยการเสนอความคิดเห็นจากระดับกลุ่มงาน ให้เลือกกิจกรรมที่เป็น การส่งเสริมคุณธรรมหลัก เพื่อเป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรม นำไปสู่องค์กรคุณธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่น

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
๓๐ กันยายน ๒๕๖๗