

## นโยบายความเป็นกลาง สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

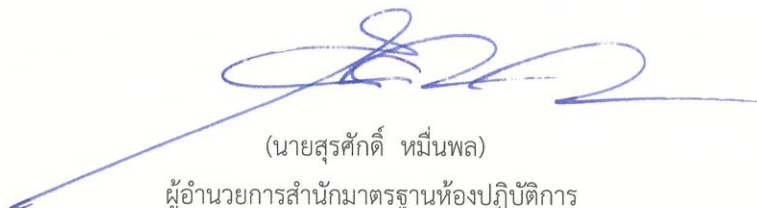
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการในฐานะหน่วยรับรองระบบงานของประเทศไทย จะยึดมั่นและปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17011:2017 'Conformity assessment-Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies' และจะดำเนินการด้วยความเป็นกลาง เป็นธรรม และโปร่งใส รวมทั้งจะรักษาไว้ซึ่งความเป็นกลาง ทุกระดับของกระบวนการรับรอง

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะดำเนินการรับรองห้องปฏิบัติการ หน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิง และธนาคารทรัพยากรชีวภาพด้วยความยุติธรรม และเพื่อป้องกันผลกระทบต่อความเป็นกลางจากความสัมพันธ์บางส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจึงมีนโยบาย ดังนี้

1. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ แต่งตั้งมอบหมายคณะกรรมการรับรองแต่ละสาขา ให้มีอำนาจหน้าที่พิจารณาข้อมูลด้านระบบและวิชาการ เพื่อให้การรับรองความสามารถ โดยอิสระ
2. บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการและคณะกรรมการต่างๆ ต้องดำเนินการด้วยความเป็นกลาง เป็นธรรม และไม่ยอมให้มีอิทธิพลทางการค้า การเงิน และหรืออิทธิพลอื่นใด กระทบต่อความเป็นกลางในงานที่ได้รับมอบหมาย
3. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการดำเนินการด้วยความเป็นกลาง เป็นธรรม และโปร่งใส โดยให้การรับรองอย่างเท่าเทียมกันตามขอบข่ายการรับรอง โดยไม่คำนึงถึงขนาดของห้องปฏิบัติการ/หน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิง/ธนาคารทรัพยากรชีวภาพ
4. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะไม่ให้บริการในกิจกรรมทดสอบของห้องปฏิบัติการทดสอบ การผลิตของหน่วยผลิตหรือจัดเตรียมวัสดุอ้างอิง และกิจกรรมของธนาคารทรัพยากรชีวภาพ
5. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะไม่เป็นหน่วยงานที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานที่ขอรับรองความสามารถกับสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
6. กิจกรรมที่สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ในฐานะหน่วยรับรองระบบงานต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในลักษณะการให้คำปรึกษา
7. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะไม่จ้างเหมาช่วงหน่วยงานอื่นใดในการตัดสินใจการรับรอง
8. ผู้ตรวจประเมินที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานที่ขอการรับรอง ต้องไม่ไปตรวจประเมินหรือเข้าร่วมกับกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
9. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจะต้องกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการกำจัดหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำของบุคลากร หน่วยงาน หรือห้องปฏิบัติการ อื่นๆ ซึ่งมาตรการเหล่านี้ต้องถูกตรวจสอบเพื่อให้การนำไปใช้มีประสิทธิภาพ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง คณะกรรมการ ผู้ตรวจประเมิน และผู้เชี่ยวชาญวิชาการจะยึดมั่นต่อความเป็นกลางและถือปฏิบัติตามประกาศนโยบายความเป็นกลางอย่างเคร่งครัด โดยอธิบดี ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการรับรองดังกล่าว ต้องลงนามยืนยันในคำยินยอมการรักษาความลับ และการเป็นอิสระไม่ส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรม หรือผลประโยชน์ต่างๆ

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการมีวิธีการที่ไม่เลือกปฏิบัติในการจัดการเรื่องการร้องเรียน และการอุทธรณ์ กรณีหน่วยงานที่ขอรับรองหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นกลาง ความขัดแย้งในผลประโยชน์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง



(นายสุรศักดิ์ หมั่นพล)  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ