



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โทร. ๙๙๙๖๑

ที่ สธ ๐๖๒๑.๐๒/ ๐๐๓๖๒

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ตามที่กลุ่มงานจริยธรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้มีการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และได้นำผลมาวิเคราะห์ในภาพรวมพบผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๕ คน จากทั้งสิ้น ๕๗ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) คิดเป็นร้อยละตอบแบบสำรวจร้อยละ ๙๖.๔๙) นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานสรุปผล "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยระบุปัญหาที่อยากแก้ไข และความดีที่อยากทำเพิ่มขึ้น จำนวน ๕ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

ผลการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้"	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ	ผลการสำรวจ "ความดีที่อยากทำ"	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ
การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๕๔.๕๕	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคมมีจิตสาธารณะ	๕๐.๗๙
เจ้าหน้าที่รัฐ มีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๓๘.๑๘	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๔๙.๒๑
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่าง	๓๖.๓๖	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๔๗.๖๒
การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน	๓๔.๕๕	มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กรและร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๔๖.๐๓
การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๓๒.๗๓	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๔๔.๔๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และมอบคณะทำงานฯ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และจัดทำข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาสำหรับบุคลากรต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเรวดี สิริธัญญานนท์)

ขอ/ดำเนินการตามเสนอ

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม

(นางจุฑามาศ ศิริปานิ)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

กองราชการแทนผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

๐๙ S.H. 2568

สรุปผลการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" บุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ความเป็นมา

ตามแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และตามเกณฑ์การประเมินชุมชนองค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ตามเกณฑ์ที่กรมการศาสนา กำหนด หน่วยงานต้องกำหนดคุณธรรมเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ โดยผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน ที่จะขับเคลื่อนองค์กรเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบตามหลัก “คุณธรรมนำการพัฒนา” ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี” ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการขับเคลื่อนของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการในประเด็นที่สำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โดยระบุปัญหาที่อยากแก้ไขให้ลดน้อยลงหรือหมดไป และความดีที่อยากทำเพิ่มขึ้น จำนวน ๕ เรื่อง โดยต้องสอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และ/หรือ คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกรมสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ทุกระดับ ทุกประเภท จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวม ๕๕ คน (บุคลากรทั้งหมด ณ วันที่ตอบแบบสำรวจ จำนวนทั้งสิ้น ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละตอบร้อยละ ๙๖.๔๙)

ระยะเวลาในการสำรวจ

ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม – ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ

การสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการเก็บข้อมูลใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form จากบุคลากร (ได้รับความอนุเคราะห์ ข้อมูลผลการสำรวจจากกลุ่มงานจริยธรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์) และได้นำผลมาวิเคราะห์ในภาพรวมของหน่วยงานบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๕๗ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) คิดเป็นร้อยละตอบแบบสำรวจร้อยละ ๙๖.๔๙) โดยสรุปประเด็นผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวนการตอบ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
- เพศชาย	๔๕ คน	๘๑.๘๒
- เพศหญิง	๑๐ คน	๑๘.๑๘

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวนการตอบ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
- ช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี	๑๗	๓๐.๙๑
- ช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี	๒๑	๓๘.๑๘
- ช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๐.๐๐
- ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๐.๙๑

๑.๓ ประเภทตำแหน่ง

อายุ	จำนวนการตอบ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
- ข้าราชการ	๓๐	๕๔.๕๕
- พนักงานราชการ	๓	๕.๔๕
- พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๑๓	๒๓.๖๔
- จ้างเหมาบริการ	๙	๑๖.๓๖

ส่วนที่ ๒ การสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางที่ ๑ การสำรวจปัญหาที่อยากแก้ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ปัญหาที่อยากแก้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การใช้ทรัพยากรราชการ (เช่น กระดาษ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น) อย่างไม่คุ้มค่า	๑๔	๒๕.๔๕
เจ้าหน้าที่รัฐ มีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๒๑	๓๘.๑๘
การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๓๐	๕๔.๕๕
การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๑๘	๓๒.๗๓
การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน	๑๙	๓๔.๕๕
ลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย	๑๔	๒๕.๔๕
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่าง	๒๐	๓๖.๓๖
ความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย	๗	๑๒.๗๓
วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ	๑๕	๒๗.๒๗
คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ	๘	๑๔.๕๕
ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ผ่านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน เช่น มีวินัยในการแยกขยะ ลดการใช้กระดาษและพลาสติก ประหยัดพลังงานประหยัดและคุ้มค่า	๑๑	๒๐.๐๐
ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	๔	๗.๒๗
การเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับส่วนรวม	๕	๙.๐๙
การทำงานไม่สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดและไม่ตรงตามกำหนดเวลา	๙	๑๖.๓๖

จากตารางที่ ๑ การสำรวจปัญหาที่อยากแก้ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ พบว่าประเด็นที่บุคลากรต้องการแก้ไขมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงาน

และครอบครัว (Work Life Balance) ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๔.๕๕ (๒) เจ้าหน้าที่รัฐ มีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๘.๑๘ (๓) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่างที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๖.๓๖ (๔) การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๔.๕๕ (๕) การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๒.๗๓ ตามลำดับ (รายละเอียดดังตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๒ การสำรวจความดีที่อยากทำของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ความดีที่อยากทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อมนำหลักศาสนาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต	๒๐	๓๖.๓๖
การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	๒๔	๔๓.๖๔
ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัย	๒๑	๓๘.๑๘
การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน	๓๐	๕๔.๕๕
กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๒๓	๔๑.๘๒
แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์	๑๕	๒๗.๒๗
มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๑๘	๓๒.๗๓
เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๑๘	๓๒.๗๓
ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๑๔	๒๕.๔๕
การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยสมัครใจ	๒๒	๔๐.๐๐
การมีจิตสาธารณะ ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมและคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	๑๕	๒๗.๒๗
กตัญญูต่อองค์กร บิดา - มารดา ครูอาจารย์และผู้มีพระคุณ	๑๖	๒๙.๐๙
สวดมนต์ เจริญสมาธิอย่างสม่ำเสมอ	๕	๙.๐๙
มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๑๘	๓๒.๗๓
สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคมมีจิตสาธารณะ	๑๖	๒๙.๐๙

จากตารางที่ ๑ การสำรวจปัญหาที่อยากแก้ของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ พบว่าประเด็นที่บุคลากรต้องการแก้ไขมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๔.๕๕ (๒) การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๓.๖๔ (๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๘๒ (๔) การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยสมัครใจ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๐๐ (๕) ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัยที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๘.๑๘ ตามลำดับ (รายละเอียดดังตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๓ ประเด็นเพิ่มเติมการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำ

ปัญหาที่อยากแก้ (เพิ่มเติม)	ความดีที่อยากทำ (เพิ่มเติม)
๑. พิจารณาตำแหน่งจ้างเหมาบริการให้มีความมั่นคงขึ้น	๑. การคัดแยกขยะในหน่วยงาน
๒. ปัญหาที่จอดรถภายในกรมควรจัดที่จอดรถให้เพียงพอเหมาะสม	๒. ตั้งใจทำงาน ขยัน มาทำงานเช้า ซื่อสัตย์ต่ออาชีพ มีน้ำใจกับผู้อื่นเสมอ
๓. การรับฟังความคิดเห็นคนอื่นให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อกันมากขึ้น	๓. การบริการที่ดีทั้งเพื่อร่วมงานและผู้รับบริการ
๔. ร่วมมือกันรักษาของที่ต้องใช้ร่วมกันและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น	๔. การส่งเสริมส่งมอบของให้เด็กกนอวัยที่กั้นดาร
๕. อยากให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับบุคลากรภายในหน่วยงานและประสานงาน หรือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้งานในภาพรวมขององค์กร (กรมฯ) ล่าช้าหรือเกิดปัญหาติดขัด	๕. การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมโดยช่วยกันประหยัดพลังงาน วัสดุสิ้นเปลือง และดูแลรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ส่วนกลางให้เหมือนเป็นของตัวเอง เพื่อประโยชน์ขององค์กรในระยะยาว
๖. การมีมาตรฐานในการพิจารณาและตัดสินผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหารของหน่วยงานที่ใช้ความรู้สึกและธงของตนเองเป็นที่ตั้ง	

ส่วนที่ ๓ การเปรียบเทียบผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางที่ ๔ สรุปการเปรียบเทียบการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	ปัญหาที่อยากแก้	ร้อยละ	ปัญหาที่อยากแก้	ร้อยละ
๑	การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๖๐.๓๒	การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๕๔.๕๕
๒	ปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนและลดขั้นตอนการทำงาน	๔๙.๒๑	เจ้าหน้าที่รัฐ มีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๓๘.๑๘
๓	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๔๔.๔๔	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่าง	๓๖.๓๖
๔	ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	๓๓.๓๓	การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน	๓๔.๕๕
๕	ความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย	๓๐.๑๖	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๓๒.๗๓

จากตารางที่ ๔ สรุปการเปรียบเทียบการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่าประเด็นปัญหาที่บุคลากรต้องการแก้ไขซ้ำกันในทั้ง ๒ ปี พบ ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) เรื่องการปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance) และ (๒) การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร ซึ่งอาจจะต้องมีการนำประเด็นดังกล่าวไปจัดทำแผนการพัฒนาของหน่วยงานต่อไป รวมถึงในประเด็นอื่น ๆ ที่พบใหม่ (รายละเอียดดังตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๕ สรุปการเปรียบเทียบการสำรวจ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	ความดีที่อยากทำ	ร้อยละ	ความดีที่อยากทำ	ร้อยละ
๑	การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน	๕๔.๕๕	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	๕๐.๗๙
๒	การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	๔๓.๖๔	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อ	๔๙.๒๑
๓	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๔๑.๘๒	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๔๗.๖๒
๔	การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ปฏิบัติหน้าที่ราชการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยสมัครใจ	๔๐.๐๐	มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๔๖.๐๓
๕	ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัย	๓๘.๑๘	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๔๔.๔๔

จากตารางที่ ๕ สรุปการเปรียบเทียบการสำรวจ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่าประเด็นความดีที่อยากทำเพิ่มขึ้นโดยพบ ๑ ประเด็น ที่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา ได้แก่ เรื่องกล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ซึ่งในประเด็นส่วนอื่นผลสำรวจความดีที่อยากทำแตกต่างกันที่บุคลากรต้องการอยากทำในภาพของหน่วยงานเพิ่มขึ้น (รายละเอียดดังตารางที่ ๕)