



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โทร.๐๒๙๕๕๑ ๐๐๐๐ ต่อ ๙๙๗๖๖

ที่ สธ ๐๖๒๑.๐๒/ ๐๐๐๓๙

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งแผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

ตามเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งระบุให้หน่วยงานวิเคราะห์และสรุปผลข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และที่พบจากช่องทางอื่น มาจัดทำจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตามแบบฟอร์มที่ ๒.๒-๑) และเสนอผู้บริหารหน่วยงานอนุมัติ ส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารผ่านระบบ M-SIIS ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ขอส่งแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตามแบบฟอร์มที่ ๒.๒-๑) ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม

๑. ลงนามอนุมัติแผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพรายงานผลในระบบM-SIIS จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเรวดี สิริธัญญานนท์)

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบคุณภาพ

อนุมัติแผน/ มอบหมายกลุ่มพัฒนาฯ

ดำเนินการตามข้อ ๒

(นายสุรศักดิ์ หมื่นพล)

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

แผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงานของ  
 หน่วยงาน สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. ความเป็นมา ปัญหา และความสำคัญที่นำมาซึ่งการปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงาน

1.1 ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีบทบัญญัติกำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ควบคู่ไปกับการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการบริการ และการปรับปรุงระบบการให้บริการของส่วนราชการ

1.2 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ 89.74 (ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.21 และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.02) ดังนี้

➤ กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล ได้แก่

- 1.งานรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตาม ISO 15189
  - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.03
  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.17
- 2.งานรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตาม ISO/IEC 17025
  - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.39
  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.17
- 3.งานตรวจสอบชั้นทะเบียน หน่วยงานศึกษวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามหลักการ OECD GLP
  - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.56
  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.67

- กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานระดับประเทศ ได้แก่
1. งานรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Lab)
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.24
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.62
  2. งานรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข (MOPH X-Ray)
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.38
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 85.93
  3. งานรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 88.78
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.89
  4. งานรับรองคุณภาพระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด ผลไม้สด
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.27
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.14
  4. งานรับรองคุณภาพระบบตรวจสอบสารปนเปื้อนในอาหาร
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.77
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 76.67
  5. งานรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา
    - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 91.97
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 100

6.งานขึ้นทะเบียนการเจาะเลือด เก็บตัวอย่าง และนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนโครงการลดความแออัด กระทรวงสาธารณสุข

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.77
  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 76.67
- กระบวนการพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 87.86
  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ (พิจารณาแล้วพบไม่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

## 2. วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุง มาวิเคราะห์ และหาประเด็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ได้แก่

### 2.1 ประเด็นการปรับปรุงของ กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล ได้แก่

- กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล (ISO 15189, ISO/IEC 17025)
  - 1) ปรับข้อมูล website ให้เป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย
  - 2) การอบรมความรู้ด้านบริหารและด้านวิชาการให้กับผู้รับบริการและผู้ตรวจประเมิน
  - 3) การสื่อสารการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของหน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้รับบริการ ผู้ตรวจประเมิน เป็นต้น
  - 4) การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพผู้ตรวจประเมิน
- กระบวนการตรวจสอบขึ้นทะเบียนหน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนา (Test Facility) ให้ดำเนินการสอดคล้องตามหลักการ OECD GLP
  - 1) การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพผู้ตรวจสอบ (Inspector)
  - 2) การศึกษาดูงานและร่วมสังเกตการณ์การตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบและขึ้นทะเบียนต่างประเทศ
  - 3) การอบรม/สัมมนาความรู้ด้านระบบคุณภาพและด้านวิชาการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแลทางกฎหมาย (Regulatory Authority: RA) หน่วยงานศึกษาวิจัย/พัฒนา (Test Facility: TF) ผู้ประกอบการ (Sponsor) และผู้ตรวจสอบ (Inspector)

2.2 ประเด็นการปรับปรุงของกระบวนการรับรื้อของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานระดับประเทศ (MOPH Lab, MOPH X-Ray, คนทำงานฯ, ผักสด ผลไม้สด สารปนเปื้อนในอาหาร ด้านอาหารและยา และการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการเจาะเลือดฯ) ได้แก่

- 1) การปรับปรุงมาตรฐาน นโยบายข้อกำหนดฯ และคู่มือที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการที่ให้บริการ
- 2) การอบรม/ สัมมนาความรู้ให้ผู้ตรวจประเมิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) การพัฒนาศักยภาพการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข มาตรฐานระดับประเทศ
- 4) การพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์

2.3 ประเด็นการปรับปรุงของกระบวนการพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ ได้แก่

- 1) การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ระบบ PAT ACT ONLINE
- 2) การปรับปรุงการบริการด้านการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ
- 3) การปรับปรุงเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวม นำประเด็นไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะ จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมถึงประเด็นจากข้อร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ มาจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพบริการของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พัฒนาคุณภาพการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### 4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ได้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ นำความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะมาพัฒนา/ปรับปรุง โดยมีเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ ในแต่ละกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวกสบาย ตอบสนองต่อความต้องการ และได้รับความพึงพอใจในการบริการมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมากขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 5. กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
1.รวบรวมและสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้จากสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567				✓										กลุ่มพัฒนา	-	-
2.วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจในประเด็นปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อหาแนวทางปรับปรุง				✓										ทุกกลุ่ม/ฝ่าย	-	-
3.เสนอแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ สบป. เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักฯ ให้ความเห็นชอบ และส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 31 มกราคม 2568 (ประเด็นการปรับปรุงตั้งรายละเอียดตามข้อ 3.1-3.3)				✓										กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ น.วพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุข/ น.วพ.ปฏิบัติการ	6,138,224.70	-
3.1 กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานสากล																
3.1.1 งานรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานสากล (ISO 15189, ISO/IEC 17025)													กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	2,249,700.00		
1) ปรับปรุง website ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ข้อมูลห้องปฏิบัติการ และเอกสารประกอบการรับรองตามมาตรฐานสากลบน website มีความเป็น	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ			
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย						
2) โครงการสัมมนาฟื้นฟูความรู้ด้านบริหาร และวิชาการกับผู้ที่เกี่ยวข้องในกลไกการ รับรอง																กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	972,500.00	-
3) โครงการสัมมนาเครือข่ายห้องปฏิบัติการที่ ขอการรับรองจาก สมบ.ตามมาตรฐานสากล											✓					กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	488,800.00	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ		
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย					
4) โครงการสัมมนาบูรณาการเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของกลไกการรับรอง															กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	124,400.00	-
5) โครงการเพิ่มศักยภาพผู้ตรวจประเมินห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุข และการแพทย์															กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	517,300.00	-
6) ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ Single platform เพื่อเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ผลงานและข้อมูลในรูปแบบ Publication และ															กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
7) โครงการ Implement มาตรฐาน ISO 17034, ISO 3340X และ ILAC P10 ให้กับผู้ตรวจประเมิน								✓						กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	146,700.00	-
8) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบรับรองห้องปฏิบัติการออนไลน์	✓	✓	✓	✓	✓	✓								กลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการ	-	โครงการปี งบฯ 2567 ที่มี ระยะเวลา ดำเนินการ ถึง ปีงบฯ 2568

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
3.1.2 งานตรวจสอบขึ้นทะเบียน หน่วยงานศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามหลักการ OECD GLP														กลุ่ม OECD GLP	1,422,354.70	-
9) อบรม The 16 <sup>th</sup> OECD Training Course for GLP Inspectors ณ กรุงเม็กซิโก สหรัฐเม็กซิโก	✓	✓												กลุ่ม OECD GLP	502,354.70	โครงการ ทุน บพข.
10) ศึกษาดูงาน/ร่วมสังเกตการณ์การตรวจสอบของ CMA ต่างประเทศ (สาธารณรัฐอินเดีย)			✓	✓										กลุ่ม OECD GLP	602,500.00	โครงการ ทุน บพข.
11) อบรม/ศึกษาสาระสั น้โดยการเชิญ Inspector/ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาเป็นวิทยากร ภายได้โครงการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานตรวจสอบขึ้นทะเบียนแห่งชาติเพื่อรองรับการดำเนินการทดสอบความปลอดภัยตามหลักการ OECD GLP				✓	✓									กลุ่ม OECD GLP	317,500.00	โครงการ ทุน บพข.

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568										ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค				กย
3.2 กระบวนการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานระดับประเทศ													2,466,170.00	-
12) การปรับปรุงนโยบายเงื่อนไข และข้อกำหนดเกณฑ์การรับรองระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข	✓	✓	✓	✓									-	-
13) โครงการสัมมนาผู้รับบริการงานรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข มาตรฐานระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			✓	✓	✓								275,400.00	-
14) โครงการอบรมฟื้นฟูผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และรังสีวินิจฉัย กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568						✓	✓						429,600.00	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568										ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ		
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค				กย	
15) โครงการอบรมความรู้เชิงวิชาการให้กับผู้จัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ตมมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข							✓	✓	✓				กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นพพ.ชำนาญการพิเศษ 2.นายวรรณปรีชญ์ เรืองเดช/ นพพ.ปฏิบัติการ	261,500.00	-
16) โครงการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ เพื่อการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุขท้องถิ่นปฏิบัติการ			✓										กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นพพ.ชำนาญการพิเศษ 2.นายวรรณปรีชญ์ เรืองเดช/ นพพ.ปฏิบัติการ	242,600.00	-
17) โครงการสัมมนาสื่อสารมาตฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ฉบับปรับปรุงใหม่								✓	✓				กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นพพ.ชำนาญการพิเศษ 2.นายวรรณปรีชญ์ เรืองเดช/ นพพ.ปฏิบัติการ	24,000.00	-
18) โครงการอบรมฟื้นฟูผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐานหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่าง และนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568								✓	✓				กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นพพ.ชำนาญการพิเศษ 2.นายวรรณปรีชญ์ เรืองเดช/ นพพ.ปฏิบัติการ	20,400.00	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
19) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการติดตามผลอุปสรรคปัญหาการเปลี่ยนผ่านมาตรฐานนโยบายข้อกําหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพคนทำงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ (ฉบับแก้ไขปรับปรุงครั้งที่ 8)											✓	✓		กลุ่มพัฒนา น.ส.พินิจ งานประสิทธิ์/ นพ.ชำนาญการ (ภายใต้การกำกับของ หัวหน้ากลุ่มรับรอง ห้องปฏิบัติการ)	10,300.00	-
20) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข มาตรฐานระดับประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการจ่ายเงินแบบ e-payment	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญาเนนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.ศศิธร นุ่มทอง/ นพ.ปฏิบัติการ	24,000.00	-
21) โครงการก้าวสู่ความเป็นเลิศของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานคุณภาพระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด ผลไม้สด และสารปนเปื้อนในอาหาร และมาตรฐานระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา ประจำปี พ.ศ.2568						✓								กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญาเนนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุท/ นพ.ปฏิบัติการ 3.น.ส.ประภาภรณ์ สังเกตักษ์/ นพ.ปฏิบัติการ	364,040.00	-
22) โครงการอบรมที่ให้ผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐานคุณภาพระบบตรวจสอบสารพิษตกค้างในผักสด ผลไม้สด และสารปนเปื้อนในอาหาร และมาตรฐานระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยา												✓		กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญาเนนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.ประภาภรณ์ สังเกตักษ์/ นพ.ปฏิบัติการ	29,800.00	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
23) โครงการสัมมนาบริหารงานสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568		✓												กลุ่มพัฒนา 1.น.สรวดี สิริธัญญานนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.ประภากาภรณ์ สังข์ฤกษ์/ นพ.ปฏิบัติการ	415,250.00	-
24) โครงการอบรมความรู้ความเข้าใจการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการเฉพาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568					✓									กลุ่มพัฒนา 1.น.สรวดี สิริธัญญานนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.ประภากาภรณ์ สังข์ฤกษ์/ นพ.ปฏิบัติการ	27,920.00	-
25) โครงการสัมมนาทบทวนบริหารจัดการ (Management Review)										✓				กลุ่มพัฒนา 1.น.สรวดี สิริธัญญานนท์/ นพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุข/ นพ.ปฏิบัติการ	341,360.00	-
3.3 กระบวนการพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์														กลุ่มงานพระราชบัญญัติ เชื้อโรคและพิษจากสัตว์	-	-
26) ปรับปรุงกระบวนการออกหนังสือรับรองการแจ้ง/ใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 ที่ผ่านระบบ PAT Act online				✓	✓	✓								เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพ.ร.บ. เชื้อโรคและพิษจากสัตว์	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568										ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ			
	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค				สค	กย	
27) การปรับปรุงเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยจัดประชุมภายในกลุ่มงานพ.ร.บ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์ สร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับ การตรวจพิจารณาข้อมูลสถานปฏิบัติการระดับ 2 และสถานปฏิบัติการระดับ 3	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพ.ร.บ. เชื้อโรคและพิษจากสัตว์	-	-
28) การปรับปรุงเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ อัปเดตข้อมูลต่างๆ ผ่าน Line official	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	นางสาวพรสุดา อู่อำดี/ นวพ.ปฏิบัติการ	-	-
29) การปรับปรุงเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานพ.ร.บ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์ โดยแสดงเลขหมาย โทรศัพท์ไว้ที่หน้าระบบ PAT Act online					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพ.ร.บ. เชื้อโรคและพิษจากสัตว์	-	-
4.ดำเนินการตามแผนปรับปรุงคุณภาพการ บริการ/ผลิตบริการหน่วยงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นวพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุข/ นวพ.ปฏิบัติการ	-	-
5.ติดตามและจัดทำรายงานผลตามแผน ปรับปรุงคุณภาพการบริการฯ เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักฯ													✓	กลุ่มพัฒนา 1.น.ส.เรวดี สิริธัญญานนท์/ นวพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุข/ นวพ.ปฏิบัติการ	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย				
6.ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (รอบ 6,9,11 และ 12 เดือน)												✓	ผลสำเร็จของการจัดส่งรายงานผลตามแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้บริการให้กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร ตามกำหนด -รอบ 6 เดือน (31 มี.ค.68) -รอบ 9 เดือน (4 ก.ค.68) -รอบ 11 เดือน (31 ส.ค.68) -รอบ 12 เดือน (20 ก.ย.68)	กลุ่มพัฒนา 1.นางสาวเรวดี สิริธัญญาพันธ์/ นางพ.ชำนาญการพิเศษ 2.น.ส.วิลาวัลย์ ศรีสุข/ นางพ.ปฏิบัติการ		

ลงชื่อผู้จัดทำ.....  
  
 (นางสาวเรวดี สิริธัญญาพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
 วันที่ 30 มกราคม 2568

ลงชื่อผู้อนุมัติ.....  
  
 (นายสุรศักดิ์ หมื่นพล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ  
 วันที่ 30 มกราคม 2568