

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจรับบริการ ตามภารกิจหลัก (รอบ 1,2) ประจำปี 2563

กระบวนงาน	ร้อยละ ความพึง พอใจ (รอบ 1)	ระดับ ความพึง พอใจ (รอบ 1)	ร้อยละ ความพึง พอใจ (รอบ 2)	ระดับ ความพึง พอใจ (รอบ 2)
1.งานรับรองห้องปฏิบัติการ	83.99	มาก	82.89	มาก
1.1 งานรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล	85.22	มากที่สุด	82.75	มาก
• ISO 15189	81.18	มาก	82.99	มาก
• ISO/IEC 17025	81.47	มาก	82.50	มาก
• OECD GLP	93.00	มากที่สุด	0.00*	-
1.2 งานรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานระดับประเทศ	82.76	มาก	83.02	มาก
• ทางกายภาพ	85.09	มากที่สุด	82.17	มาก
• วัสดุ/เครื่องมือ	80.91	มาก	82.27	มาก
• คนทำงาน	82.05	มาก	73.60	มาก
• ผักสด/ผลไม้สด	87.77	มากที่สุด	85.61	มากที่สุด
• ด้านอาหารและยา	78.00	มาก	91.44	มากที่สุด
2. งานประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์	85.34	มาก	85.73	มากที่สุด
3. งานพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์	79.90	มาก	80.19	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม	<u>83.08</u>	<u>มาก</u>	<u>82.94</u>	<u>มาก</u>
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมโดยเฉลี่ย (รอบ1,2)	<u>83.01 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.15</u> ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ <u>มาก</u>			

* งานรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล งาน OECD GLP ไม่มีกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ(รอบ 2)