

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจรับบริการ ตามภารกิจหลัก (รอบ 1, 2) ประจำปี 2562

กระบวนงาน	ร้อยละ ความพึง พอใจ (รอบ 1)	ระดับ ความพึง พอใจ (รอบ 1)	ร้อยละ ความพึง พอใจ (รอบ 2)	ระดับ ความพึง พอใจ (รอบ 2)	สรุปผล (รอบ1+2)
1. งานรับรองห้องปฏิบัติการตาม มาตรฐานสากล	84.40	มากที่สุด	81.91	มาก	83.16
• มาตรฐาน ISO 15189	80.85	มาก	83.54	มาก	82.20
• มาตรฐาน ISO/IEC 17025	81.65	มาก	81.28	มาก	81.47
• มาตรฐาน OECD GLP	90.87	มากที่สุด	87.90	มากที่สุด	89.39
2. งานรับรองห้องปฏิบัติการตาม มาตรฐานระดับประเทศ	82.56	มาก	82.81	มาก	
• มาตรฐาน ทางการแพทย์	85.50	มากที่สุด	84.80	มากที่สุด	85.15
• มาตรฐาน รังสีวินิจฉัย	79.92	มาก	81.20	มาก	80.56
• มาตรฐาน คนทำงานฯ	80.99	มาก	81.27	มาก	81.13
• มาตรฐาน ผักสด ผลไม้สด	83.59	มาก	88.47	มากที่สุด	86.03
• มาตรฐาน ด้านอาหารและยา	82.59	มาก	78.30	มาก	80.45
3. งานประเมินคุณภาพการตรวจ วิเคราะห์	83.46	มาก	84.83	มากที่สุด	84.15
4. งานพระราชบัญญัติเชื้อโรคและ พิษจากสัตว์	82.18	มาก	82.82	มาก	82.50
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในภาพรวม	<u>83.20</u>	<u>มาก</u>	<u>83.10</u>	<u>มาก</u>	<u>83.15</u>
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในภาพรวมโดยเฉลี่ย (รอบ1+รอบ2)	<u>83.15 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16</u> <u>ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ มาก</u>				